petWALK
portes pour animaux

# Manuel d‘utilisateur

VERSION 4.1

## Déclaration de conformité UE

Votre appareil est conforme aux exigences essentielles et aux réglementations pertinentes de la directive CEM 2004/108/CE et la directive basse tension 2006/95/CE. Une porte PetWALK entièrement assemblée est une machine au sens de la directive Machines 2006/42/CE. La déclaration de conformité se trouve dans l'annexe de ce manuel d'utilisation.

Copyright ©

Ce document est destiné à aider au fonctionnement, à l'entretien et à l'installation du système de porte petWALK et n'est fourni qu'à cette seule fin. Les images et les représentations graphiques de ce manuel d'utilisation ne doivent pas nécessairement correspondre à l'original. Sous réserve de modifications techniques et optiques ainsi que d'erreurs d'impression.

Ce document est protégé par le droit d'auteur. Tous droits réservés, en particulier le droit de reproduction, de distribution et de traduction sont réservés. Aucune partie de ce manuel d'utilisation ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit (photocopie, microfilm ou tout autre procédé) ou stocké, traité, dupliqué ou distribué à l'aide de systèmes électroniques sans l'autorisation écrite de Petwalk Solutions GmbH. Les infractions peuvent donner lieu à des poursuites pénales.

©2021 Petwalk Solutions GmbH

# Informations importantes!

1. testez la porte petWALK **avant** de l'installer!

2. Testez la porte petWALK avant l'installation défénitive à l'endroit où elle devra être installée et assurez-vous qu'il n'y a pas de sources d'interférence à proximité (radio, télévision, volets roulants en aluminium, etc.).

## Note de sécurité

La porte petWALK **est conçue pour les animaux et ne doit pas être utilisée par des personnes**. Veillez tout particulièrement à ce qu'aucun (petit) enfant ne passe par la porte et à ce que personne ne se trouve dans la **zone de danger** (zone de pivotement du battant de la porte) de la porte pour animaux de compagnie petWALK.

Assurez-vous que **votre animal ne se trouve pas dans la zone de danger**. Malgré plusieurs mécanismes de sécurité, il n'existe pas de sécurité à 100%. Les capteurs peuvent ne pas détecter les obstacles particulièrement mous (par exemple, le bout de la queue) et ils peuvent ne pas être détectés par les capteurs dans certaines circonstances. Utilisez le beeper (ne réglez pas **le volume du signal** sur „zéro") pour donner à votre animal un avertissement sonore lorsque le panneau de la porte commence à bouger.

## Comment fonctionne la porte petWALK

1. la porte s'ouvre automatiquement grâce à la **détection de mouvement** (capteurs PIR)

2. vous pouvez **en outre** activer le contrôle d'accès RFID

3. la porte peut également être ouverte **manuellement** via une télécommande ou une application petWALK

## Portée des puces RFID

Petite puce: environ 0 - 15 cm

Grande puce: environ 0 - 20 cm

Prenez en compte que **dans la pratique**, votre animal porte le médaillon autour de son cou et donc à une certaine **distance entre la puce RFID et l'antenne RFID** dans le vantail de la porte. Donnez à votre animal le temps d'apprendre et à s'habituer à ouvrir la porte petWALK.

## Fonction ou portée des puces RFID implantées

La portée est d'environ 0-5 cm, à condition que la puce RFID implantée puisse être détectée. **Les puces RFID implantées sont extrêmement petites et peu puissantes**, de sorte que leur fonctionnement dans la pratique ne peut être garanti.

Par conséquent, si vous souhaitez utiliser la porte avec des puces RFID implantées, **veuillez les tester à l'avance sur la porte non installée.**

# Notes importantes!

## Consignes d'Installation

Installez la porte petWALK comme prévu dans les instructions de montage (les cadres intérieur et extérieur sont pressés contre l'ouverture à l'aide des vis filetées) **de manière à pouvoir la retirer facilement à tout moment**. Ne pas utiliser de joint mousse ou colle sur les pièces. N'intégrez pas la porte petWALK dans un élément de construction. Ne pas sur-isoler le cadre intérieur ou extérieur. Assurez-vous que les cadres intérieur et extérieur peuvent être retirés à tout moment.

Assurez-vous que **la porte est bien scellée** ! Scellez surtout **la bride extérieure**, dans la moitié supérieure, avec un joint en silicone ou similaire. Les dégâts des eaux sont exclus de la garantie.

## Recharger la batterie

Si vous n'installez pas la porte petWALK immédiatement après sa réception, branchez-la avec le bloc d'alimentation fourni afin que la batterie de secours soit chargée et ne puisse pas être endommagée!

## Traitement des réparations / expédition des réparations

Petwalk Solutions GmbH n'offre **pas de service sur site**. En cas de réparation, de recours à la garantie ou de réclamation, veuillez d'abord contacter nos services, en indiquant le numéro de série. **Après consultation préalable, envoyez la porte de l'animal de compagnie petWALK à l'usine** pour analyse ou réparation. Les travaux qui n'entrent pas dans le champ d'application de la garantie seront facturés. Vous serez informé, des frais estimés avant la réparation.

Vous recevrez votre porte pour animaux de compagnie petWALK **dans un emballage de protection spécialement conçu**. Veuillez conserver cet emballage et n'utiliser que celui-ci en cas de retour.

D'autre part, photographiez la porte de l'animal de compagnie avant l'envoi afin de pouvoir réclamer **sur d'éventuels dommages** causés durant le transport.

# Félicitations pour l‘acquisition de votre nouvelle porte petWALK !

**Bienvenue dans la famille petWALK !** Désormais, vous avez chez vous la porte pour animaux de compagnie la plus avancée techniquement au monde. Nous vous souhaitons, ainsi qu‘à vos petits chouchous à quatre pattes, beaucoup de plaisir avec cette nouvelle liberté.

Votre porte petWALK est un produit de très haute qualité, électroniquement très complexe. **Veuillez lire attentivement ce manuel d‘utilisation ainsi que le manuel d‘installation et de montage**. Il répondra à de nombreuses questions à l‘avance et vous aidera à mieux comprendre la porte de petWALK.

Lors du développement de ce produit, notre plus grand souci a été de rendre l‘utilisation simple et facile à comprendre, malgré la technologie très complexe. Ce manuel d‘utilisation contient les informations pertinentes sur le fonctionnement, le montage, l‘installation et l‘entretien de la porte petWALK pour animaux de compagnie. Des informations beaucoup plus utiles ainsi que la dernière version de la documentation peuvent être trouvées à tout moment sur notre site web www.petwalk.at/info-center. Le respect des instructions de ce manuel d‘utilisation permet d‘éviter tout danger et d‘éviter d‘endommager la porte pour animaux petWALK

## SOMMAIRE


**I. Explication des symboles ..... 9**

**II. Utilisation conforme ..... 10**

**III. Contenu et objectif de cette documentation ..... 10**

**IV. Sécurité ..... 10**

i Consignes générales de sécurité ..... 10

ii Consignes de sécurité pour l'utilisation de la porte pour animaux petWALK ..... 11

iii Consignes de sécurité pour la porte pour animaux petWALK ..... 12

**1 Comment tester la porte pour animaux de compagnie petWALK ..... 13**

**2 Votre porte pour animaux petWALK ..... 15**

2.1 Contenu de la livraison ..... 15

2.2 Caractéristiques du produit ..... 16

2.3 Outils nécessaires ..... 16

2.4 Utilisation prévue de la porte pour animaux de compagnie petWALK ..... 16

2.5 Composants de la porte pour animaux de compagnie petWALK ..... 17

2.6 Fonctionnement de la porte pour animaux petWALK ..... 18

2.7 Le concept de sécurité petWALK ..... 18

2.7.1 Surveillance des mouvements ..... 18

2.7.2 Protection électronique anti-pincement (surveillance du courant du moteur) ..... 18

2.7.3 Protection mécanique anti-pincement (Limiteur de couple) ..... 19

2.7.4 Protection anti-pincement constructive ..... 19

**3 Fonctions de base ..... 20**

3.1 Signification des symboles lumineux sur l'écran ..... 20

3.1.1 Codes couleurs de l'affichage ..... 21

3.1.2 Codes couleurs de l'affichage ..... 22

3.2 Détection de mouvement de la porte pour animal de compagnie petWALK ..... 24

3.3 Localisation et zone de couverture des capteurs ..... 25

3.4 Détection de mouvement avec contrôle d'accès RFID activé ..... 25

3.5 Ouverture et fermeture manuelle de la porte pour animaux petWALK ..... 26

3.6 Configuration du focntionnement sur alimentation de secours ..... 26

**4 Mise en service de la porte pour animaux petWALK ..... 27**

4.1 Première mise en service ..... 27

4.2 Fonctionnement de la porte pour animaux petWALK ..... 27

4.2.1 Télécommande ..... 27

4.2.2 Contrôle via l'application ..... 28

4.2.3 Signification des symboles ..... 28

4.3 Allumer ou éteindre la porte pour animaux petWALK ..... 29

4.4 Ouverture et fermeture manuelle de la porte pour animaux petWALK ..... 30

4.5 Changement de l'état de focntionnement ..... 30

4.5.1 État de fonctionnement „Mode rassemblement" ..... 31

4.5.2 Etat de fonctionnement „Contrôle d'accès RFID" ..... 31

4.6 État de fonctionnement „Mode de secours en cas de panne de courant" ..... 32

**5 Configuration et programmation ..... 33**

5.1 Réglage de l'heure ... 33
5.2 Configuration du volume des signaux sonores ... 33
5.3 Configuration du temps d'ouverture de la porte ... 34
5.4 Configuration de l'angle d'ouverture de la porte ... 35
5.5 Configuration de l'éclairage de la zone de la porte ... 36
5.6 Configuration de la sensibilité des détecteurs de mouvement (Portée) ... 37
5.7 Programmation du contrôle crépusculaire ... 38
5.8 Programmation de la plage horaire pour le contrôle des entrées/sorties ... 39
5.8.1 Programmation de la plage horaire pour le contrôle des entrées ... 40
5.8.2 Programmation de la plage horaire pour le contrôle des sorties ... 40
5.9 Programmation du contact de porte optionnel ... 41

**6 Informations générales concernant la technologie RFID ... 43**
6.1 Informations générales RFID relatives à la porte pour animaux petWALK ... 43
6.2 Utilisation du contrôle d'accès RFID avec des puces implantées ... 43
6.3 Distance d'identification des puces RFID ... 44
6.4 Commande de la porte avec contrôle d'accès RFID ... 45
6.4.1 Apprentissage de la puce RFID ... 45
6.5 Signification des signaux lumineux pendant le fonctionnement avec le contrôle d'accès RFID activé ... 46
6.6 SConfiguration des contrôles d'accès RFID depuis l'intérieur et/ou l'extérieur ... 46
6.7 Configuration de différents droits pour plusieurs puces RFID ... 48
6.8 Suppression d'une puce RFID ... 49
6.9 Exemples de signification des symboles lumineux avec contrôle d'accès RFID ... 49

**7 Aperçu des fonctions de programmation les plus importantes ... 50**

**8 Résolution des problèmes et auto assistance ... 52**
8.1 Réinitialisation de la porte pour animaux petWALK - Reset ... 52
8.1.1 Réinitialisation de vos paramètres personnels - PAR ... 52
8.1.2 Réinitialisation aux paramètres d'usine - ALL ... 52
8.1.3 Redémarrage manuel/Reset ... 52
8.2 La porte pour animaux petWALK grince ... 53

**9 Messages d'erreur sur l'affichage ... 54**
9.1 E01: Erreur lors de l'ouverture de la porte pour animaux petWALK ... 54
9.2 E02: Erreur lors de la fermeture de la porte pour animaux petWALK ... 54
9.3 E03: Le vantail de la porte ne se ferme pas, bien que le moteur d'entraînement soit en fonction ... 55
9.4 E05: Pas d'alimentation 24V connectée ... 55
9.5 E06: Erreur lors de la syntonisation de l'antenne RFID ... 55
9.6 A00: Alarme – Effraction du vantail de la porte ... 56
9.7 LOAD: Niveau de charge faible de la batterie ou batterie non raccordée ... 56

**10 Maintenance, nettoyage et entretien ... 57**
10.1 Graissage des joints ... 57
10.2 Axe de charniéres ... 57
10.3 Nettoyage et entretien ... 57
10.4 Nettoyage des capteurs ... 58
10.5 Réajustement du limiteur de couple ... 58
10.6 Verrouillage en cas de changement de température ... 59
10.7 Envoi en réparation ... 59

**11 Mise hors service de la porte pour animaux petWALK et mise au rebut ..... 59**

**12 Questions fréquemment posées et réponses - FAQs ..... 60**

**13 Possibilités de contact ..... 64**

**14 Gestion des réparations et intervention de la garantie..... 64**

14.1 Procédure de traitement des réparations/de la garantie ..... 65

**15 ANNEXE..... 66**

15.1 Données techniques..... 66

**16 Conditions de garantie..... 71**

16.1 Déclaration de conformité CE 2006/42/CE (directive relative aux machines)..... 72

16.2 Plaque signalétique ..... 74

## I. Explication des symboles

Pour une meilleure compréhension, nous utiliserons les symboles suivants:

| | | |
|---|---|---|
| | **REMARQUE!** | Ce symbole accompagné de la mention REMARQUE signale des informations utiles pour l'utilisation de la porte pour animaux petWALK. |
| | **ATTENTION!** | Une consigne de sécurité accompagnée de la mention ATTENTION ! signale une situation potentiellement dangereuse, un danger immédiat pour la vie ou la santé de personnes, et des situations pouvant principalement entraîner des dommages matériels!<br>• Danger immédiat pour la vie ou la santé de personnes.<br>• Risque de dommages corporels et éventuellement de dommages matériels supplémentaires.<br>• Risque de dommages matériels et éventuellement de blessures légères. |
| | **DANGER!** | Une consigne de sécurité accompagnée de la mention DANGER! signale un possible danger dû à une tension électrique. Le non-respect de ces consignes peut occasionner des blessures potentiellement mortelles ainsi que des dommages matériels. |
| | **AVERTISSEMENT!** | Un consigne de sécurité accompagnée de la mention AVERTISSEMENT! indique un possible risque de pincement. Le non-respect de ces avertissements peut occasionner des blessures ainsi que des dommages matériels. |
| | **IMPORTANT!** | Rappel de l'obligation de lire le mode d'emploi! Le non-respect de ces avertissements peut entraîner un dysfonctionnement du produit. |
| | **REMARQUE!** | Rappel de l'obligation de porter des gants de protection. |

## II. Utilisation conforme

La porte pour animaux petWALK est exclusivement destinée à être utilisée par des animaux (pour entrer et sortir de bâtiments de manière autonome).

Pour la sécurité des personnes (tout particulièrement des jeunes enfants) et de vos animaux domestiques, la porte pour animaux petWALK est équipée de plusieurs systèmes de sécurité.

La porte pour animaux petWALK ne doit être utilisée que par des personnes ayant lu le manuel utilisateur fourni.

Vous devez utiliser ce produit uniquement pour laisser entrer et sortir des animaux, comme des chiens ou des chats, mais non des êtres humains, et en particulier, pas de jeunes enfants.

En cas d'utilisation non-conforme, des personnes ou des animaux domestiques pourraient être mis en danger et des dommages pourraient être causés à la porte pour animaux petWALK.

Une utilisation non-conforme entraine la nullité des droits en matière de garantie et de responsabilité produit.

## III. Contenu et objectif de cette documentation

Ce manuel d'utilisation contient toutes les informations importantes pour le montage et l'installation de la porte pour animaux petWALK.

Cette documentation a pour but de garantir la sécurité de toutes les personnes travaillant avec ou sur la porte pour animaux petWALK.

Le respect des consignes spécifiées dans ce document permet d'écarter tout danger et de prévenir tout endommagement de la porte pour animaux petWALK.

## IV. Sécurité

Ce manuel d'utilisation a été conçu dans le respect des réglementations européennes en vigueur et contient des consignes de sécurité. Tout utilisateur de la porte pour animaux petWALK doit avoir lu et compris ce manuel d'utilisation. Le respect des consignes de ce manuel d'utilisation est une condition préalable à l'utilisation en toute sécurité de la porte PetWALK pour animaux de compagnie.

### i Consignes générales de sécurité

**IMPORTANT!** Avant de mettre en service votre porte pour animaux petWALK, lisez impérativement ce manuel d'utilisation et suivez les instructions qu'il contient!

**ATTENTION!** Le montage ultérieur de divers composants provenant de fabricants tiers ainsi que la modification de la porte pour animaux petWALK sont interdits sans l'accord du fabricant (Petwalk Solutions GmbH)! L'utilisation de la porte pour animaux petWALK par des personnes non initiées (n'ayant pas lu le manuel utilisateur fourni) est interdite. Tenez les enfants (tout particulièrement les jeunes enfants) éloignés de la porte pour animaux petWALK!

## Consignes de sécurité pour l'utilisation de la porte pour animaux petWALK

| | | |
|---|---|---|
| | **ATTENTION!** | Veillez à ce que le produit soit transporté correctement, notamment afin d'éviter tout risque d'écrasement pouvant y être liés (entre le produit et le véhicule lors du chargement et du déchargement). |
| | **AVERTISSEMENT!** | Veillez à ce que les jeunes enfants ne restent pas à proximité de la porte petWALK et ne puissent pas mettre leurs doigts dans la zone de pivotement et de pincement du vantail de la porte. |
| | **AVERTISSEMENT!** | Veillez à ce que votre animal quitte immédiatement la zone de danger (zone de pivotement du vantail de la porte) et n'y reste pas. Les obstacles mous en particulier (tels que le bout de la queue) peuvent ne pas être détectés par les capteurs dans certaines circonstances. |
| | **AVERTISSEMENT!** | N'activez la porte petWALK que lorsque la porte d'entrée est fermée (lorsqu'elle est intégrée à celle-ci) - sinon, il y a un risque d'écrasement de la porte petWALK. |
| | **ATTENTION!** | Lors du transport du produit (conditionné ou déballé), il est recommandé de porter des chaussures solides (risque d'écrasement si la porte de l'animal de compagnie petWALK tombe). |
| | **IMPORTANT!** | Remplacez la batterie (batterie de secours) immédiatement lorsqu'elle est vide (si la batterie est vide, la porte du petWALK ne peut plus être ouverte / fermée en cas de panne de courant, par exemple). Il est important que la batterie soit suffisamment chargée, surtout lors d'absences prolongées !<br><br>Le niveau de charge de la batterie est affiché. |
| | **DANGER!** | Veillez à ce que la porte du petWALK ne reste pas ouverte longtemps inutilement. En cas d'ouverte manuelle, elle devra également être refermée manuellement, programmez l'heure d'ouverture de la porte petWalk en conséquence - les jeunes enfants pourraient sortir par la porte petWalk ou des animaux étrangers entrer dans la maison. |
| | **IMPORTANT!** | En cas d'utilisation d'une puce RFID, accrochez la puce autour du cou de votre animal de manière appropriée afin qu'elle ne puisse pas être facilement perdue ou découverte par des étrangers.<br><br>En cas de perte de la puce RFID, vous pouvez facilement la supprimer. |
| | **IMPORTANT!** | Un nettoyage régulier est nécessaire pour des raisons d'hygiène. Surtout lors de l'utilisation de la porte petWALK dans de la maçonnerie, il est conseillé de nettoyer le tunnel tous les jours (avec un chiffon humide) et le désinfecter de temps en temps. |
| | **AVERTISSEMENT!** | Lorsque les animaux entrent et sortent fréquemment par temps humide ou pluvieux, la zone de la porte petWALK peut devenir glissante. |
| | **AVERTISSEMENT!** | Vérifiez régulièrement que le câble d'alimentation électrique (en particulier au niveau des charnières de la porte) n'est pas été endommagé par les animaux domestiques en le mâchant ou en le grattant.<br><br>Les câbles endommagés doivent être remplacés immédiatement par un électricien qualifié. |

## iii Consignes de sécurité pour la porte pour animaux petWALK

Des consignes de sécurité sont également apposées sur la porte pour animaux petWALK elle-même ou sur son emballage afin d'attirer l'attention sur de possibles dangers/risques résiduels. Les instructions des marquages de sécurité sur la porte pour animaux petWALK ou son emballage doivent être respectées en toutes circonstances.

Les pictogrammes correspondant aux avertissements, interdictions, et obligations figurant sur la porte pour animaux petWALK (ou sur l'emballage), avec leur signification:

| | | |
|---|---|---|
| | **REMARQUE!** | Utliser des gants de portection |
| | **IMPORTANT!** | Avertissement sur la lecture des instructions d'utilisation et d'entretien |
| | **REMARQUE!** | Attention au risque de casse des composants fagiles de la porte |
| | **REMARQUE!** | Veillez à une élimination des déchets respectueuse de l'environnement (les composants électroniques ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères) |

## 1 Comment tester la porte pour animaux de compagnie petWALK

Avant d'installer la porte petWALK dans la structure, testez-la à l'endroit où elle sera installée par la suite. Pour simplifier les tests, vous pouvez transformer l'emballage en un banc d'essai temporaire en quelques simples étapes.

---

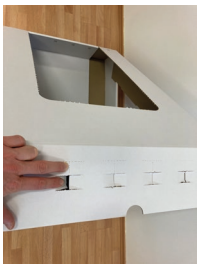
**ATTENTION!** Veuillez noter qu'une personne doit tenir la porte de l'animal de compagnie petWALK afin qu'elle ne puisse pas tomber !

---

Appuyez sur le couvercle de l'emballage au niveau de la perforation et placez cette partie à l'intérieur.

A l'extrémité de cette partie en carton, placez la porte de l'animal de compagnie PetWALK. Une autre personne doit tenir le module de la porte!

Appuyez maintenant sur les languettes situées sur la face avant du couvercle de l'emballage entre le cadre intérieur et le cadre extérieur du module de porte. Cela donnera une certaine stabilité au module de la porte. ATTENTION : Vous devez toujours tenir le module de la porte de manière à ce qu'il ne puisse pas tomber (surtout lorsque le vantail de la porte s'ouvre - il déplace son centre de gravité !)



Retirez maintenant le rabat latéral gauche ou droit pour accéder plus facilement au câble électrique et rabattez le rabat à l'avant.

Grâce au bloc d'alimentation inclus dans la livraison, vous pouvez facilement brancher la porte PetWALK dans la prise de courant et la tester de manière approfondie.

Vous pouvez également placer le banc d'essai dans le cadre de la porte, par exemple, de manière à ce que votre animal ne puisse pas passer sur le côté - Tenez fermement le module de la porte (test à vos propres risques).

Référez vous maintenant au chapitre 4:  Mise en service de la porte pour animaux de compagnie petWALK

# 2 Votre porte pour animaux petWALK

## 2.1 Contenu de la livraison

**Contenu de la livraison pour un module de porte (standard):**

- Cadre extérieur (bride extérieure) y compris le vantail de porte
- Cadre intérieur (bride intérieure)
- Télécommande
- Bloc d'alimentation 24V
- 1 Puce RFID pour collier
- Bandes Velcro de remplacement
- Manuel d'utilisation
- Manuel d'installation et de montage
- Clé Allen SW 4.0 (pour le montage du cadre intérieur et extérieur)
- Clé à molette de 13 (pour le réajustement du limiteur de couple).

Selon la configuration, les câbles de connexion à votre système d'alarme et les câbles de connexion pour le contact de porte optionnel peuvent également dépasser du cadre extérieur en étant munis d'un marquage correspondant.

**Inclus dans la livraison pour le kit de tunnel (optionnel):**

- 4 plaques de tunnel
- 8 tiges filetées
- 1 bande de caoutchouc alvéolaire
- 1 rallonge de faisceau de câbles (sauf pour un tunnel de 10 cm)

**Autres accessoires optionnels:**

- Câble de connexion relais d'alarme
- Câble de connexion contact de porte & Aimant pour contact de porte
- Bloc d'alimentation encastrable (pour le raccordement électrique direct dissimulé dans le mur)
- Faisceau de câbles de connexion
- Câble de rallonge 3 m
- Médaillon RFID petit/grand
- petWALK.control (IoT - établit la connexion entre la porte petWALK et internet)
- Décors extérieurs et intérieurs
- Cadre d'espacement supplémentaire (entretoise)
- Isolation supplémentaire - pour les valeurs d'isolation pour maison passive (0,5 [W/m²K] au lieu de 0,8 [W/m²K])
- Essuie-patte

**REMARQUE!**

- Vérifiez immédiatement au moment du déballage que le contenu de la livraison est bien complet.
- Vérifiez le fonctionnement immédiatement après le déballage de la porte pour animaux petWALK.
- Conservez l'emballage d'expédition pour un éventuel retour.
- Éliminez les matériaux d'emballage de manière respectueuse de l'environnement (papier et carton dans la poubelle papiers, les éléments en plastique dans la poubelle plastiques)!

Quel que soit l'endroit où vous souhaitez installer votre porte pour animaux petWALK, veuillez le faire en suivant le guide de montage. Pour vous préparer au montage, nous vous conseillons nos vidéos de montage dont vous trouverez les liens sur notre site Internet www.petwalk.at/info-center/installation.

## 2.2 Caractéristiques du produit

Les surfaces visibles du module de porte sont recouvertes d'une laque texturée de haute qualité, qui est appliquée en plusieurs couches au cours de nombreuses étapes de travail complexes. Les surfaces frontales du module de porte peuvent présenter des marques liées à la production (éraflures, inégalités, irrégularités, etc.). En appliquant les décors disponibles en option, ces marques de production ne sont plus visibles et ne représentent pas un défaut du produit. La porte petWALK n'est pas destinée à fonctionner sans décor. Les décors remplissent une fonction non seulement optique mais aussi protectrice, car ils protègent la mousse isolante sensible et l'électronique qu'elle contient.

SURFACE VISIBLE

FACE AVANT

## 2.3 Outils nécessaires

La porte petWALK est conçue de telle sorte qu'elle peut être facilement assemblée ou installée sans outils spéciaux. Vous n'avez besoin que des outils suivants, qui sont des outils standard:

- Clé Allen SW 4.0 (incluse dans la livraison)
- Cutter à moquette ou ciseaux

Pour l'installation dans un mur en maçonnerie avec un tunnel en option les outils suivants sont nécessaires:

- Scie à métaux ou meuleuse d'angle avec lame de coupe en acier
- Scie circulaire manuelle ou de table
- Bande adhésives de montage

## 2.4 Utilisation prévue de la porte pour animaux de compagnie petWALK

La porte petWALK pour animaux de compagnie est destinée à être installée dans un mur, une porte ou un vitrage multiple et doit permettre le passage d'un animal de compagnie. Lors de l'installation du produit, il faut veiller à ce que la stabilité et la résistance mécanique de la masse du bâtiment environnant soient maintenues. Si nécessaire, un autre lieu d'installation doit être choisi en cas de danger. Une attention particulière doit être accordée à la résistance lors de l'ouverture dans les vitrages.

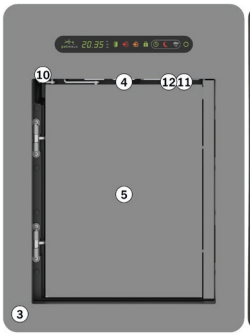
Veuillez apprendre à utiliser correctement la porte avec vos animaux, surtout au début. La porte doit pouvoir s'ouvrir et se fermer sans entrave. Veillez à ce que votre animal ne pousse pas la porte du PetWALK ou ne se heurte pas au battant de la porte. Veillez également à ce que votre animal passe lentement la porte et quitte immédiatement la zone d'ouverture et de fermeture. Un entretien régulier, en particulier de l'embrayage à glissement, est nécessaire. La double clé à fourche nécessaire à cet effet est incluse.

En cas d'utilisation inappropriée, aucune garantie ne peut être invoquée.

## 2.5 Composants de la porte pour animaux de compagnie petWALK

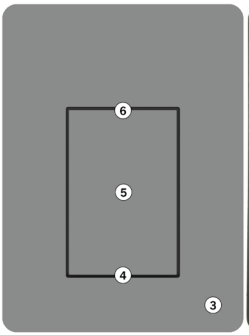
Votre porte pour animaux de compagnie petWALK est équipée d'un système électrique sensible, de plusieurs capteurs et de deux moteurs électriques indépendants. Ci-dessous sont indiqués les emplacements des composants de la porte de l'animal de compagnie petWALK.

1. **Tableau d'affichage:** est situé en haut de la bride intérieure. Le récepteur de la télécommande et l'électronique pour l'affichage sont installés sur ce même tableau.
2. **Tableau de contrôle:** situé en haut de la bride extérieure, protégé par le couvercle mécatronique. Le tableau de commande contrôle les moteurs et les capteurs.
3. **Capteurs de mouvement capacitifs („Theremin"):** situés dans les cadres des brides intérieure et extérieure. Ceux-ci génèrent un champ électromagnétique et, en conjonction avec les détecteurs de mouvement PIR, détectent les mouvements devant la porte pour animaux petWALK
4. **Détecteurs de mouvement PIR:** la porte pour animaux PetWALK est équipée de deux détecteurs PIR (détecteur infrarouge passif). Le PIR pour la face intérieure est situé au centre supérieur de la bride, le PIR pour l'extérieur est situé en bas, au centre du vantail de la porte.
5. **Antenne RFID:** elle est noyée dans la mousse au centre du vantail de la porte. L'antenne RFID génère des ondes électromagnétiques permettant à cette technologie de localiser et d'identifier des transpondeurs (étiquettes, puces).
6. **Capteur de luminosité :** situé à l'extérieur, en haut et au centre du vantail de la porte. Il mesure la luminosité extérieure et est nécessaire pour le contrôle de la lumière.
7. **Moteur de fermeture:** il se trouve à gauche ou à droite du tableau de commande (selon le modèle). Le moteur de fermeture ouvre et ferme le vantail de la porte.
8. **Contact de porte:** il se trouve en haut du vantail de la porte, à côté de l'électronique, du côté où la porte pour animaux petWALK s'ouvre. Le contact de porte permet de déterminer si la porte pour animaux petWALK est fermée ou si elle est en train d'être forcée. Le contact de porte est également le déclencheur du système d'alarme intégré.
9. **Moteur de verrouillage:** il se trouve dans la bride extérieure, derrière le capot de la mécatronique et n'est pas visible en fonctionnement normal. Le moteur de verrouillage pousse le rail de verrouillage vers le bas pour verrouiller et vers le haut pour déverrouiller le vantail de la porte.
10. **Embrayage à glissement:** de forme hexagonale comme un écrou et est toujours située au-dessus du battant de la porte, du côté de la butée (gauche/droite). L'embrayage est un élément essentiel pour la sécurité et doit être régulièrement réajusté.
11. **Fiche de la batterie:** de couleur blanche, se trouve au-dessus du battant de la porte du côté opposé de l'arrêt et plus facilement repérable grâce au câble rouge-noir.
12. **Bouton de réinitialisation:** c'est un très petit interrupteur noir dans un boîtier métallique, qui est situé directement à côté du connecteur de la batterie. La meilleure façon de l'atteindre est d'ouvrir la porte.

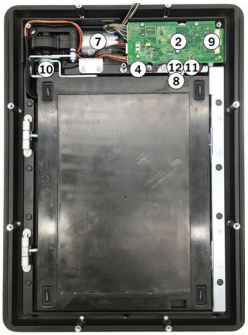


côté visible de la bride intérieure avec décor

côté installé de la bride intérieure



côté visible de la bride extérieure avec décor



côté installé de la bride extérieure

## 2.6 Fonctionnement de la porte pour animaux petWALK

Contrairement aux chatières conventionnelles, manuelles, où vos animaux doivent pousser la chatière avec leur tête, petWALK utilise un principe de conception complètement différent. Avec petWALK, un vantail de porte à haute isolation thermique est déplacé par un moteur puissant et pressé en position fermée, fermement contre les joints périphériques et verrouillé mécaniquement. Cela garantit une étanchéité totale et un haut degré de résistance aux effractions.

La porte pour animaux petWALK est commandée de manière entièrement automatique. Lorsque l'animal s'approche, votre porte pour animaux petWALK le détecte à l'aide du Theremin et des capteurs de mouvement PIR et s'ouvre. Si le contrôle d'accès RFID est activé, il fonctionne comme suit : le Theremin et les capteurs de mouvement détectent un mouvement et activent l'antenne RFID. Celui-ci émet un champ magnétique et active l'étiquette RFID située sur l'animal. L'étiquette RFID envoie un signal et la porte du petWALK s'ouvre - pour autant que l'étiquette RFID soit autorisée à entrer. Vous trouverez des informations détaillées sur la RFID au chapitre 6 „Utilisation du contrôle d'accès RFID".

## 2.7 Le concept de sécurité petWALK

Plusieurs systèmes de sécurité indépendants sont intégrés dans la porte pour animaux petWALK. La porte pour animaux petWALK répond à tous les critères de sécurité. Malgré un développement minutieux et les normes techniques les plus élevées, une garantie à 100 % ne peut être assurée ; comme pour tout produit technique, un certain risque résiduel subsiste. Veillez donc à ce que votre animal quitte rapidement la zone de la porte.

### 2.7.1 Surveillance des mouvements

Grâce à deux capteurs de mouvement très sensibles (dans le cadre de la porte au-dessus du vantail et sur la face inférieure du vantail), la porte pour animaux petWALK détecte les mouvements et ne se ferme que si aucun mouvement n'est détecté pendant une période définie. Si l'animal reste immobile dans le champs de la porte, le vantail de la porte peut quand même commencer à se fermer car les capteurs n'ont pas pu détecter d'autres mouvements. C'est le même effet dont vous pouvez faire l'expérience dans un ascenseur ou les portes automatiques des grandes surfaces, lorsque vous restez immobile devant la porte ou que vous arrivez devant juste pendant qu'elle se ferme. Cela n'est cependant pas un problème, car dans ce cas inhabituel, la mesure de sécurité suivante s'active, à savoir la surveillance du courant moteur.

### 2.7.2 Protection électronique anti-pincement (surveillance du courant du moteur)

Une légère résistance lors de la fermeture ou de l'ouverture de la porte pour animaux petWALK suffit à stopper immédiatement le vantail de la porte, et à le faire revenir légèrement en arrière. Après un certain délai, la porte pour animaux petWALK essaye à nouveau de fermer le vantail de la porte après avoir émis un signal sonore d'avertissement, avec un peu plus de pression, mais toujours avec précaution. Après plusieurs essais infructueux, la porte pour animaux petWALK passe en état d'alerte pour signaler un problème.

Il est par exemple possible qu'un objet soit tombé dans l'ouverture et qu'il bloque la porte pour animaux petWALK. Vous pouvez expérimenter ce comportement vous-même, en laissant simplement votre bras dans la zone de pivotement de la porte, de telle façon que le vantail de la porte se ferme dessus. Vous n'avez cependant rien à craindre, car même en cas d'un éventuel dysfonctionnement électronique, il y a encore un autre système de sécurité mécanique (décrit ci-dessous). Après quatre essais infructueux, la porte pour animaux petWALK affiche l'erreur « E02 » sur l'affichage.

Si le vantail de la porte ne devait pas s'arrêter immédiatement et revenir légèrement en arrière lors de votre essai, mais au contraire exercer un pression légère mais continue et signaler au bout de quelques secondes l'erreur « E03 », alors la sensibilité de la protection anti-pincement est réglée trop basse. Vous pouvez la corriger vous-même à l'aide du manuel.

### 2.7.3 Protection mécanique anti-pincement (Limiteur de couple)

La liaison entre le moteur d'entraînement et le vantail de la porte passe par un couplage mécanique qui coupe automatiquement l'alimentation du moteur lorsqu'il rencontre une résistance configurée. Cette résistance est réglée de telle sorte que la porte pour animaux petWALK ne puisse en aucun cas provoquer de blessures graves, comme une fracture osseuse, même en cas dysfonctionnement de la totalité de l'électronique.

Par construction, la force réglée peut diminuer au fil du temps et suite à l'usure des garnitures du couple. Dans le pire des cas, une conséquence possible est que la protection électronique anti-pincement ne fonctionne plus du fait que le limiteur de couple stoppe le vantail de la porte dès une faible pression et avant qu'il ne puisse s'activer. Dans ce cas, veuillez régler à nouveau le limiteur de couple – reportez-vous au chapitre „10.5 Réajustement du limiteur de couple".

Vous pouvez tester ce mécanisme vous-même facilement, en bougeant le vantail de la porte manuellement en avant et en arrière lorsqu'elle est ouverte. Cela doit être possible sans exercer trop de force. La force que vous exercerez est également la force maximale qu'elle exercera théoriquement sur un objet bloqué.

### 2.7.4 Protection anti-pincement constructive

Pour pouvoir bouger le vantail de la porte aussi doucement que possible et pouvoir malgré tout la verrouiller, la porte pour animaux petWALK dispose de deux moteurs séparés.

Le moteur de la porte ne reçoit que l'électricité qui lui est strictement nécessaire pour le mouvement. Le moteur de verrouillage ne peut être actionné que lorsqu'un contact électrique est fermé et que la taille de la fente du côté opposé à l'axe est inférieure à 8 mm. Ceci est assuré par une petite cale sur le dessus du vantail de la porte et par un boulon sur le mécanisme de verrouillage. Ce n'est que si la taille de la fente du côté opposé à l'axe est dans la zone de sécurité que le boulon peut tirer le vantail de la porte, sinon il bloque la fermeture du vantail de la porte.

| | |
|---|---|
| **REMARQUE!** | Malgré tous les dispositifs de sécurité, veillez à ce que votre animal domestique ne reste pas ou **ne laisse pas sa queue dans la porte pour animaux petWALK**. Des résistances « molles » tels que la queue d'un chat peuvent dans certaines conditions ne pas être identifiées par les systèmes de sécurité, ce qui pourrait entrainer un risque de pincement. petWALK ne peut accorder a**ucune garantie, ni assumer aucune responsabilité** en pareil cas. |

# 3 Fonctions de base

## 3.1 Signification des symboles lumineux sur l‘écran

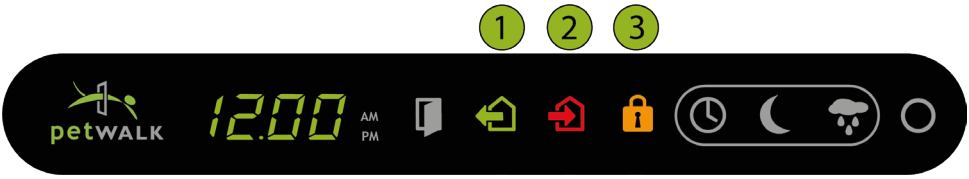
L’affichage sur la face intérieure vous permet à tout moment d’avoir un aperçu de l’état de fonctionnement actuel de la porte pour animaux petWALK. Pour que l’utilisation soit aussi simple que possible, à chaque symbole lumineux de l’affichage correspond une touche avec le même symbole sur la télécommande.

| Signification des Symboles: | |
|---|---|
| | **MODE DE FONCTIONNEMENT**<br>Indique le mode de fonctionnement : rouge = Veille / vert = en service / vert clignotant = la batterie charge |
| | **CONTRÔLE DE SORTIE**<br>Indique l’état de la porte pour animaux petWALK en ce qui concerne la sortie des animaux. |
| | **CONTRÔLE D’ENTRÉE**<br>Indique l’état de la porte pour animaux petWALK en ce qui concerne l’entrée des animaux. |
| | **SYMBOLE DE PORTE**<br>Indique l’état de la porte pour animaux petWALK (est allumé en vert lorsque le vantail de la porte s’ouvre ou est ouvert). |
| | **CONTRÔLE D’ACCÈS**<br>Indique que la commande de porte est configurée pour fonctionner avec la puce RFID (le symbole de contrôle d’accès est allumé en vert) ou avec le détecteur de mouvement (le symbole de contrôle d’accès est éteint). |
| | **PROGRAMMATION HORAIRE**<br>Indique si une programmation horaire de la porte a été activée. La programmation horaire vous permet de déterminer à partir de quelle heure et jusqu’à quelle heure vos animaux peuvent entrer ou sortir. |
| | **CONTRÔLE CRÉPUSCULAIRE**<br>Indique si le capteur crépusculaire a été activé. Avec le contrôle crépusculaire, vous pouvez déterminer jusqu’à quelle valeur crépusculaire vos animaux domestiques peuvent utiliser la porte pour animaux petWALK. |
| | **DÉTECTEUR DE PLUIE (n‘est plus disponible)**<br>Indique si le détecteur de pluie a été activé. Avec ce détecteur de pluie disponible en option, vous pouvez contrôler la porte en fonction de la quantité de précipitations. |

L’heure se trouve sur la partie gauche de l’affichage. L’heure a été réglée à l’usine, mais elle n‘est toutefois pas visible en mode veille. Le réglage de l’heure et la permutation entre les modes 12 heures et 24 heures sont décrits au chapitre „ Réglage de l‘heure“.

### 3.1.1 Codes couleurs de l‘affichage

Les différents symboles de l’affichage peuvent être allumés ou clignoter dans différentes couleurs. Dans un souci de simplicité, nous avons adopté le principe des feux tricolores pour la signification des couleurs.




| | |
|---|---|
| Signification des signaux lumineux - ALLUMÉS EN CONTINU | |
| (1) | **Vert**<br>Signifie que la fonction est activée et autorisée. |
| (2) | **Rouge**<br>Signifie que la fonction est interdite. Dans le mode de fonctionnement « Contrôle d’accès RFID », le symbole de porte s’allume brièvement en rouge (2-3 secondes) à la fin d’un cycle de lecture RFID. Durant cet intervalle, aucun mouvement n’est plus détecté au niveau de la porte pour animaux petWALK. |
| (3) | **Orange**<br>Signifie qu’une activité a été reconnue. Si le contrôle d’accès clignote en orange, la porte pour animaux petWALK est en train d’essayer de lire la puce RFID. |
| | **Eteint**<br>Signifie qu’une fonction n’est pas activée |
| Signification des signaux lumineux – CLIGNOTANTS | |
| | **Vert clignotant**<br>Des configurations sont en cours |
| | **Orange clignotant**<br>Toujours une indication. |
| | **Vert Orange clignotants**<br>Alarme dans différentes situations. |
| | **Rouge clignotant**<br>Alarme. |

Vous trouverez ci-dessous un exemple d’affichage habituel et sa signification:

Signification des symboles de droite à gauche:

- Le symbole mode de fonctionnement est allumé en vert, indiquant que la porte pour animaux petWALK est en fonctionnement.
- Les symboles de contrôle d’entrée/de sortie sont allumés en vert, indiquant que l’entrée et la sortie sont toutes deux autorisées.
- Le symbole contrôle d’accès est éteint, indiquant que seuls les détecteurs de mouvement sont actifs..
- Le symbole de la porte est éteint, indiquant que la porte pour animaux petWALK est fermée.
- Tous les autres symboles ne sont pas allumés, donc leurs fonctions ne sont pas actives.

### 3.1.2 Codes couleurs de l'affichage

Pour simplifier au maximum l'utilisation de la porte pour animaux petWALK, nous avons limité autant que possible le nombre d'éléments d'affichage. La signification des couleurs de l'affichage est déjà décrite dans le chapitre d'introduction. Vous trouvez ci-après la signification détaillée par élément d'affichage:

**Code couleur du champ «Mode de fonctionnement» de l'affichage:**

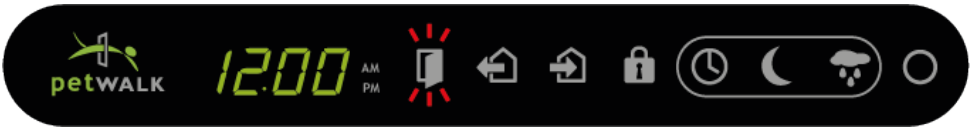
| | **Signification de la couleur des éléments de l'affichage** |
|---|---|
| Vert | Fonctionnement avec alimentation secteur (fonctionnement normal) |
| Rouge | Mode veille (appareil éteint) |
| Orange | |
| Vert clignotant | Batterie trop faible pour le fonctionnement de secours - Fonctionnement de la porte sur tension secteur*) |
| Rouge clignotant | Mode veille ou contact de porte actif et la porte d'entrée n'est pas fermée |
| Orange clignotant | Coupure de courant ; la batterie de secours est déjà faible |
| Orange>Rouge clignotants | |
| Orange >Vert clignotants | Coupure de courant ; fonctionnement sur batterie de secours |

*) Si le champ Mode de fonctionnement clignote en vert en utilisation normale, la surveillance permanente de la batterie indique que celle-ci est faible. Cela peut être tout à fait normal après une coupure de courant prolongée. Cet état devrait disparaître après un certain temps. S'il ne disparaît pas, un remplacement de la batterie doit être envisagé. Selon le constructeur, la durée de vie de la batterie est d'environ 5 ans, comme pour votre voiture. Veuillez nous contacter pour un emplacement de batterie..

**Code couleur du champ d'affichage «Programmation horaire»:**

| | **Signification de la couleur des éléments de l'affichage** |
|---|---|
| Vert | Programmation horaire activée |
| Rouge | |
| Orange | |
| Vert clignotant | Configuration du programme horaire |
| Rouge clignotant | Erreur |
| Orange clignotant | |
| Orange>Rouge clignotants | |
| Orange >Vert clignotants | |

**Code couleur du champ d'affichage «Ouverture de porte»:**




| | Signification de la couleur des éléments de l'affichage |
|---|---|
| Vert | Lorsque le vantail de la porte est ouvert |
| Rouge | Verrouillage temporaire durant le calibrage des détecteurs |
| Vert clignotant | Configuration du programme horaire |
| Rouge clignotant | Erreur |
| Orange clignotant | Lors de la programmation des fonctions de la porte; Indication de fonctionnement anormal |
| Orange>Rouge clignotants | Erreur |
| Orange >Vert clignotants | Lors de la programmation des fonctions de la porte |

**Code couleur du champ d'affichage «Contrôle d'entrée et de sortie»:**

| | Signification de la couleur des éléments de l'affichage |
|---|---|
| Vert | La fonction est autorisée |
| Rouge | La fonction est interdite |
| Vert clignotant | Lors de divers cas de programmation |
| Rouge clignotant | Lors de divers cas de programmation |
| Orange clignotant | Lors de divers cas de programmation; Lorsque'un mouvement est détecté à l'intérieur / extérieur |

**Code couleur du champ d'affichage «Contrôle d'accès» :**

| | Signification de la couleur des éléments de l'affichage |
|---|---|
| Vert | Contrôle d'accès RFID activé |
| Rouge | Erreur |
| Vert clignotant | lors de divers cas de programmation |
| Rouge clignotant | Erreur |
| Orange clignotant | Lors de la programmation RFID : l'animal sélectionné n'est pas programmé |
| Orange>Rouge clignotant | Lors de la programmation RFID : supprimer l'animal sélectionné |
| Orange >vert clignotant | Lors de la programmation RFID : l'animal sélectionné est déjà programmé; lors du fonctionnement, lorsque la porte essaie de lire une puce RFID |

**Code couleur du champ d'affichage «Programmation crépusculaire»:**

| | Signification de la couleur des éléments de l'affichage |
|---|---|
| Vert | Programme crépusculaire activé |
| Rouge | |
| Orange | |
| Vert clignotant | lors de divers cas de programmation |
| Rouge clignotant | Programmation du seuil de luminosité |
| Orange clignotant | |
| Orange>Rouge clignotants | |
| Orange >Vert clignotants | |

## 3.2 Détection de mouvement de la porte pour animal de compagnie petWALK

Dès que la porte pour animaux petWALK est en fonctionnement, les détecteurs de mouvement peuvent repérerdes mouvements identifiés à l'extérieur et à l'intérieur. Même lorsqu'aucune autre fonction n'a été activée.Cela est signalé par le clignotement en orange des symboles Contrôle d'entrée ou Contrôle de sortie. Aussi longtemps qu'aucune fonction n'est activée, aucune autre action n'est effectuée.

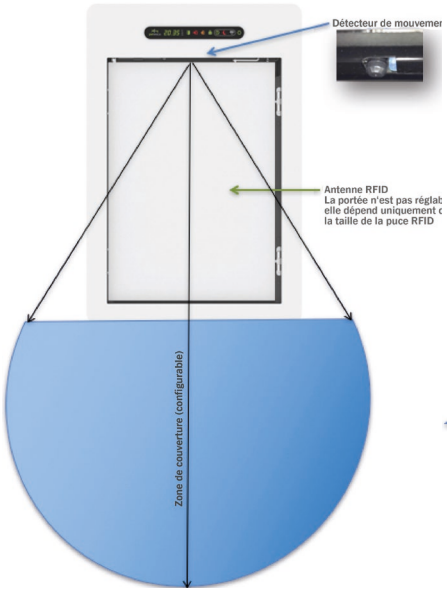
Mouvement détecté du côté intérieur:

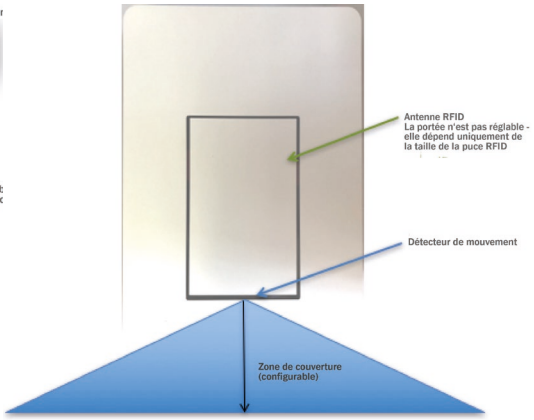
Mouvement détecté du côté extérieur:

Les mouvements détectés sont signalés de la même façon dans tous les modes de fonctionnement..

Note : dans cet exemple, ni la fonction „contrôle de sortie" ni la fonction „contrôle d'entrée" ne sont activées (non allumées en vert). Le mouvement est détecté (l'icône clignote en orange), mais aucune autre mesure n'est donc prise.

## 3.3 Localisation et zone de couverture des capteurs




**À l'intérieur:** Le détecteur de mouvement cible en biais à travers l'interstice supérieur de la porte et crée une zone de détection en forme de cône.

**À l'extérieur:** Le détecteur de mouvement cible directement à travers l'interstice de la porte inférieure.

**REMARQUE!** Des décors mal montés peuvent impacter le fonctionnement du détecteur de mouvement.

## 3.4 Détection de mouvement avec contrôle d'accès RFID activé

Dans l'exemple illustré ci-dessous, l'animal domestique numéro 02 est en train de passer de l'intérieur vers l'extérieur de la porte pour animaux petWALK:

Dans cet autre exemple illustré ci-dessous, le même animal de compagnie fait le chemin inverse:

Votre animal détecté est affiché de la même manière dans tous les autres états de fonctionnement.

Remarque : dans cet exemple, ni la fonction „contrôle de sortie" ni la fonction „contrôle d'entrée" ne sont activées (ne s'allument pas en vert). Le mouvement est détecté (le symbole clignote en orange), mais aucune autre action n'est donc entreprise.

## 3.5 Ouverture et fermeture manuelle de la porte pour animaux petWALK

En fonctionnement normal, la porte pour animaux petWALK est ouverte par les détecteurs de mouvement – ou par le contrôle d'accès RFID s'il est configuré. Vous avez naturellement la possibilité d'ouvrir et de refermer manuellement la porte pour animaux petWALK au moyen de la télécommande. Pour ce faire, appuyez sur lla touche OUVERTURE DE PORTE . Pendant l'ouverture du vantail de la porte, le symbole correspondant de l'affichage clignote en vert . En appuyant à nouveau sur la touche OUVERTURE DE PORTE la porte pour animaux petWALK se referme. L'ouverture manuelle de la porte pour animaux petWALK est possible dans tous les modes de fonctionnement.

**REMARQUE!**

Si vous avez ouvert la porte pour animaux petWALK manuellement et que vous avez oublié de la refermer , un signal sonore retentit à intervalles réguliers (à moins qu'il n'ait été réglé sur „zéro") et la porte pour animaux petWALK se refermera automatiquement au bout d'environ 30 minutes.

## 3.6 Configuration du focntionnement sur alimentation de secours

La porte pour animaux petWALK est livrée en standard avec une batterie, et elle est configurée de manière appropriée pour le fonctionnement sur alimentation de secours. Celle-ci garantit que la porte pour animaux petWALK ne reste pas ouverte en cas de panne d'électricité, et que vos animaux ne restent pas bloqués à l'extérieur malgré la coupure de courant. Ce fonctionnement sur alimentation de secours est configurable sur les portes livrées depuis septembre 2015, c'est à dire que l'utilisation de la batterie peut être désactivée. Cela permet à la porte de continuer à fonctionner sans messages d'erreur même avec une batterie défectueuse.

Pour modifier la configuration par défaut, appuyez deux fois de suite brièvement sur la TOUCHE MENU de la télécommande. DOOR, LIGH ou rFid clignote sur l'affichage. Utilisez les touches HAUT et BAS jusqu'à ce que „ACCU" s'affiche:

Validez ensuite avec la touche OK . L'affichage indique alors „ON". Vous pouvez permuter entre „ON" et „OFF" à l'aide des touches HAUT et BAS . Validez le réglage souhaité avec la touche OK . Pour quitter le mode de programmation, appuyez sur la TOUCHE MENU vous retournez alors au mode de fonctionnement précédent.

Bien que la batterie soit pré-chargée à l'usine, il est possible qu'elle soit déchargée lors de la mise en service (mise sous tension). C'est pourquoi la tension de la batterie est contrôlée au démarrage de la porte pour animaux petWALK. Si elle est trop faible, l'affichage indique LOAD. Toutes les autres LED restent éteintes. Après un certain temps, l'appareil passe en mode de fonctionnement normal. Dans l'état de marche, l'affichage du mode de fonctionnement clignote en vert jusqu'à ce que son état de charge optimal soit atteint. En fonction de la sollicitation de la porte pour animaux petWALK, cet état peut durer quelques heures. Cet état en charge peut être interrompu en appuyant sur la touche OK de la télécommande.

**REMARQUE!**

- Après avoir remplacé la batterie, vous devez à nouveau configurer la porte pour animaux petWALK en mode de fonctionnement avec la batterie si vous l'avez désactivée précédemment. Cela ne se fait automatiquement.
- Dans le cas d'un stockage de longue durée (supérieur à 3 mois), la batterie peut être tellement déchargée par auto-décharge que l'indicateur LOAD ne s'éteint pas, même après plusieurs heures. Dans ce cas, la batterie doit être remplacée.
- Le remplacement de la batterie n'est pas indispensable si vous voulez utiliser la porte pour animaux petWALK sans la fonctionnalité d'alimentation de secours.(Voir chapitre „Messages d'erreur sur l'affichage")

# 4 Mise en service de la porte pour animaux petWALK

## 4.1 Première mise en service

Après avoir branché l'alimentation électrique de la porte pour animaux petWALK (en branchant la prise ou, dans le cas d'une alimentation encastrée, en la mettant sous tension), la porte pour animaux petWALK se trouve en mode veille. Quelques secondes après le branchement, un léger bourdonnement se fait entendre. Ceci est normal et signale que l'initialisation est terminée et que la porte pour animaux petWALK est opérationnelle. L'état de veille vous est signalé par l'anneau rouge lumineux sur l'affichage de la porte pour animaux petWALK.La barre d'affichage ressemble à cec:

L' état de veille vous est signalé par l'anneau lumineux rouge sur l'écran de la porte petWALK.

## 4.2 Fonctionnement de la porte pour animaux petWALK

Toutes les opérations et tous les réglages de votre porte petWALK ne peuvent être effectués qu'avec la télécommande. Vous trouverez les touches de fonction et de programmation sur la télécommande. Si vous avez installé le module petWALK.control et que vous contrôlez la porte petWALK via l'application, vous trouverez également les mêmes symboles que ceux de la télécommande dans l'application.

### 4.2.1 Télécommande

Les symboles sur les touches de fonction de la télécommande sont les mêmes que sur l'affichage. Cela a pour but de vous en simplifier l'utilisation, et ces touches devraient vous faciliter l'utilisation quotidienne de la porte our animaux petWALK.

En appuyant une seule fois sur une touche, vous activez la fonction correspondante. En appuyant une deuxième fois, cette fonction est à nouveau désactivée.

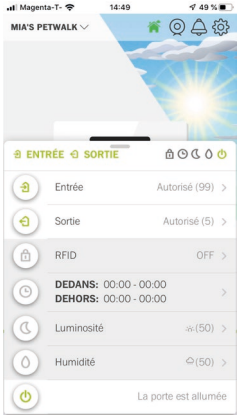
Vous avez besoin des touches de programmation pour programmer votre porte pour animaux petWALK. Nosréglages d'usine devraient vous permettre dans un premier temps d'obtenir un fonctionnement satisfaisant.

Pour que vous puissiez adapter votre porte pour animaux petWALK à vos besoins personnels, presque tout est configurable dans notre produit:

- l'heure d'ouverture de la porte pour animaux petWALK,
- l'angle d'ouverture de la porte pour animaux petWALK,
- la sensibilité des détecteurs de mouvement.

Dans le mode programmation, vous pouvez adapter chaque fonction à vos besoins personnels. Ici, vous pouvez régler l'heure à laquelle votre animal a le droit d'entrer et de sortir, la luminosité pour le capteur crépusculaire, le volume pour les signaux sonores d'avertissement et d'alarme, faire reconnaître à la porte pour animaux petWALK les puces RFID implantées ou portée dans un collier (puces RFID) et plus encore.

Installation par télécommande




Installation avec App

### 4.2.2 Contrôle via l'application

L'application petWALK remplit la même fonction que la télécommande. Cependant, il existe également des fonctions supplémentaires via l'application, qui sont décrites plus en détail dans le manuel séparé „petWALK.control". Veuillez noter que pour contrôler la porte via l'application, vous avez besoin d'installer le module „petWALK control" disponible en option.

### 4.2.3 Signification des symboles

| | |
|---|---|
| | **MODE DE FONCTIONNEMENT**<br>Cette touche sert à mettre en marche (vert) ou arrêter (rouge) la porte pour animaux petWALK |
| | **CONTRÔLE DE SORTIE**<br>En appuyant, le symbole devient vert, le détecteur de mouvement intérieur est activé et l'animal domestique peut sortir. En appuyant à nouveau, le symbole s'éteint - cela signifie que : Votre animal domestique n'est plus autorisé à sortir. |
| | **CONTRÔLE D'ENTRÉE**<br>En appuyant sur cette touche, le symbole de l'affichage devient vert, le détecteur de mouvement extérieur est activé et votre animal domestique peut entrer. En appuyant à nouveau, le symbole s'éteint - cela signifie que : Votre animal domestique n'est plus autorisé à entrer. |
| | **OUVERTURE DE PORTE**<br>En appuyant sur cette touche, la porte pour animaux petWALK s'ouvre et le symbole devient vert. En appuyant à nouveau, elle se referme. Si vous avez oublié de refermer manuellement, la porte pour animaux petWALK se referme automatiquement au bout d'environ 30 min. |
| | **CONTRÔLE D'ACCÈS**<br>En appuyant sur cette touche, le symbole de l'affichage devient vert, la reconnaissance RFID est activée et la porte pour animaux petWALK ne s'ouvre que pour les animaux autorisés équipés d'une puce RFID. En appuyant encore une fois, le symbole s'éteint et la porte pour animaux petWALK est à nouveau commandée par les détecteurs de mouvement. |
| | **PROGRAMMATION HORAIRE**<br>En appuyant sur cette touche, vous activez la programmation horaire configurée. Le symbole de l'affichage s'allume en vert. En appuyant à nouveau, la programmation horaire est désactivée et le symbole s'éteint sur l'affichage. |
| | **PROGRAMME CRÉPUSCULAIRE**<br>En appuyant sur cette touche, vous activez le capteur crépusculaire pour la commande de la porte. Le symbole de l'affichage s'allume en vert. En appuyant à nouveau, cette fonction est désactivée et le symbole sur l'affichage s'éteint. |
| | **PROGRAMME PLUVIOMÉTRIQUE (n'est plus disponible)**<br>En appuyant sur cette touche, vous activez le détecteur de pluie optionnel pour la commande de la porte. Le symbole de l'affichage s'allume en vert. En appuyant à nouveau, cette fonction est désactivée et le symbole s'éteint sur l'affichage. Si aucun détecteur de pluie n'est connecté et quevous appuyez sur cette touche, le symbole clignote en rouge. En appuyant à nouveau, vous quittez ce mode. |
| | **TOUCHE MENU**<br>La touche menu vous permet d'entrer dans le mode de configuration (en appuyant 1 fois) ou dans le mode de programmation (en appuyant 2 fois dans un intervalle de 2 secondes). |
| | **HAUT**<br>En mode de configuration ou de programmation, la valeur est augmentée. |
| | **OK**<br>Une saisie de valeur est validée et enregsitrée. |
| | **BAS**<br>En mode de configuration ou de programmation, la valeur est diminuée. |

**REMARQUE!**

- Si vous vous retrouvez, par inadvertance, dans le mode de configuration ou de programmation en ayant appuyé sur la TOUCHE MENU (tous les symboles de l'affichage clignotent en vert ou orange), vous pouvez quitter ce mode en appuyant à nouveau sur la TOUCHE MENU sans enregistrer les valeurs modifiées.
- La télécommande fonctionne en infrarouge. Comme pour une télévision, vous devez pointer la télécommande en direction de la porte pour animaux petWALK. Un témoin rouge à côté de l'heure sur l'affichage confirme la réception d'un ordre de la télécommande.

## 4.3 Allumer ou éteindre la porte pour animaux petWALK

Le moyen le plus simple de contrôler les « horaires d'ouverture » de votre porte pour animaux petWALK est d'allumer ou d'éteindre la porte pour animaux petWALK. Ceci s'effectue via la touche MODE DE FONCTIONNEMENT de la télécommande. Si vous voulez empêcher que la porte pour animaux petWALK puisse être utilisée, appuyez à nouveau sur la touche MODE DE FONCTIONNEMENT . Le symbole Mode de fonctionnement de l'affichage est allumé en rouge, tous les autres symboles sont éteints. La porte pour animaux petWALK est alors solidement verrouillée et en mode veille. En appuyant à nouveau sur la touche MODE DE FONCTIONNEMENT vous retournez en fonctionnement normal.

L'affichage ressemble à l'illustration suivante:

Explication des symboles de droite à gauche:

- Le symbole Mode de fonctionnement est allumé en vert. Cela signifie que votre porte pour animaux petWALK est maintenant en fonctionnement.
- Les symboles de contrôle d'entrée/de sortie sont allumés en vert et signifient que l'entrée et la sortie sont autorisées.
- L'heure actuelle est indiquée sur l'affichage:

Plus rien n'empêche votre animal domestique de faire un premier essai. Votre animal domestique va désormais très vite utiliser et apprécier sa « nouvelle liberté ».

Tant que vous n'appuyez pas sur d'autres touches de votre la télécommande, la porte pour animaux petWALK s'ouvre lors de la détection de mouvements (aussi bien du côté intérieur que du côté extérieur).

**REMARQUE!**

Vous devriez utiliser ce mode de fonctionnement de la porte pour animaux petWALK lors de la phase initiale, afin que votre animal domestique s'habitue à sa « nouvelle liberté ».

Dès que la porte pour animaux petWALK est en fonctionnement, les détecteurs de mouvement peuvent repérer des mouvements identifiés à l'extérieur et à l'intérieur. Même lorsqu'aucune autre fonction n'a été activée. Cela est signalé par le clignotement en orange des symboles Contrôle d'entrée ou Contrôle de sortie. Aussi longtemps qu'aucune fonction n'est activée, aucune autre action n'est effectuée:

Mouvement détecté du côté intérieur:

Mouvement détecté du côté extérieur:

Les mouvements détectés sont signalés de la même façon dans tous les modes de fonctionnement.

## 4.4 Ouverture et fermeture manuelle de la porte pour animaux petWALK

En fonctionnement normal, la porte pour animaux petWALK est ouverte par les détecteurs de mouvement – ou par le contrôle d'accès RFID s'il est configuré. Vous avez naturellement la possibilité d'ouvrir et de refermer manuellement la porte pour animaux petWALK au moyen de la télécommande. Pour ce faire, appuyez sur la touche OUVERTURE DE PORTE . Pendant l'ouverture du vantail de la porte, le symbole correspondant de l'affichage clignote en vert. En appuyant à nouveau sur la touche OUVERTURE DE PORTE la porte pour animaux petWALK se referme. L'ouverture manuelle de la porte pour animaux petWALK est possible dans tous les modes de fonctionnement.

**REMARQUE!**

Il est conseillé de sélectionner ce mode de fonctionnement de la porte pour animaux petWALK dans un premier temps, afin que votre animal s'habitue à sa „nouvelle liberté"..

La porte petWALK reste ouverte en permanence pendant environ 30 minutes lorsque vous appuyez sur la touche de la télécommande. Au début, nous vous recommandons de laisser la porte PetWALK ouverte plus longtemps afin que votre animal s'y habitue plus facilement.

## 4.5 Changement de l'état de focntionnement

La façon la plus simple de contrôler les „heures d'ouverture" de votre porte petWALK est d'activer et de désactiver la porte petWALK à l'aide de la touche MODE DE FONCTIONNEMENT de la télécommande. Si vous voulez empêcher l'utilisation de la porte PetWALK, appuyez à nouveau sur la touche MODE DE FONCTIONNEMENT . Le symbole Mode de fonctionnement de l'affichage est allumé en rouge, tous les autres symboles sont éteints. La porte pour animaux petWALK est alors solidement verrouillée et en mode veille. En appuyant à nouveau sur la touche MODE DE FONCTIONNEMENT Vous retournez en fonctionnement normal.

Lorsque vous vous rendez compte le soir que tous les animaux domestiques ne sont pas encore rentrés, mettez votre porte pour animaux petWALK en « Mode rassemblement ». Vos animaux pourront certes encore entrer, mais ne pourront plus sortir. Appuyez sur la touche CONTRÔLE DE SORTIE . Ce symbole s'éteint sur l'affichage (voir l'illustration).

En appuyant à nouveau sur la touche CONTRÔLE DE SORTIE la porte pour animaux petWALK revient en mode de fonctionnement normal. Les animaux peuvent à nouveau entrer et sortir.

Vous pouvez de la même manière commander le contrôle d'entrée.

**REMARQUE!**

Le contrôle des entrées et sorties peut aussi s'effectuer via la programmation horaire décrite au chapitre 5.8 „Programmation de la plage horaire pour le contrôle des entrées/sorties".

### 4.5.1 État de fonctionnement „Mode rassemblement“

Lorsque vous vous rendez compte le soir que tous les animaux domestiques ne sont pas encore rentrés, mettez votre porte pour animaux petWALK en « Mode rassemblement ». Vos animaux pourront certes encore entrer, mais ne pourront plus sortir. Appuyez sur la touche CONTRÔLE DE SORTIE . Ce symbole s'éteint sur l'affichage (voir l'illustration).

En appuyant à nouveau sur la touche CONTRÔLE DE SORTIE la porte pour animaux petWALK revient en mode de fonctionnement normal. Les animaux peuvent à nouveau entrer et sortir

Vous pouvez de la même manière commander le contrôle d'entree.

### 4.5.2 Etat de fonctionnement „Contrôle d'accès RFID“

Pour activer le contrôle d'accès RFID, appuyez sur la touche CONTRÔLE D'ACCÈS . de la télécommande. Veuillez noter que le contrôle d'accès RFID ne fonctionne qu'en liaison avec les détecteurs de mouvement. Cela signifie qu'un mouvement doit d'abord être détecté et que l'interrogation RFID n'est initiée qu'après. Pour pouvoir utiliser le contrôle d'accès RFID, les symboles Contrôle d'entrée et Contrôle de sortie décrits dans le chapitre précédent ainsi que le symbole Contrôle d'accès doivent tous être activés sur l'affichage. Celui-ci présente l'aspect suivant en mode de fonctionnement:

Pour de plus amples informations sur le fonctionnement du contrôle d'accès par RFID, veuillez vous reporter au chapitre 6 „Commande de la porte avec contrôle d'accès RFID“.

## 4.6 État de fonctionnement „Mode de secours en cas de panne de courant“

Votre porte pour animaux petWALK est également équipée d’une batterie tampon. Si une panne de courant devait survenir, vos animaux ne seraient pas contraints de rester dehors. La porte pour animaux petWALK passe en mode de fonctionnement de secours. Cela signifie qu’aucun animal ne peut plus sortir, mais que les animaux domestiques à l’extérieur peuvent revenir dans la maison. Vous pouvez reconnaître le mode de secours sur l’affichage comme illustré ci-dessous.

Dès que la porte pour animaux petWALK est à nouveau sous tension, l’état de fonctionnement précédant la coupure de courant est automatiquement rétabli.

La batterie tampon n’est prévue que pour un fonctionnement d’environ 5-10 heures, en fonction de son utilisation. Si la batterie tampon devait elle aussi être vide, la porte pour animaux petWALK se verrouille et s’éteint. Vous n’avez donc pas à craindre que votre porte pour animaux petWALK reste ouverte.

**REMARQUE!**

- Le fonctionnement est aussi possible avec une batterie déchargée ou débranchée pour les portes pour animaux petWALK livrées après le 09/2015. Ceci est conçu pour ne pas être obligé de se passer de la porte pour animaux petWALK jusqu’au remplacement de la batterie. Mais il convient de noter que la porte pour animaux petWALK ne dispose alors pas d’alimentation de secours et qu’elle peut rester ouverte en cas de coupure de courant. C’est pourquoi nous conseillons dans ce cas de remplacer la batterie.
- La batterie tampon se charge durant le fonctionnement. La batterie tampon a une durée de vie d’environ 5 ans.

# 5 Configuration et programmation

## 5.1 Réglage de l‘heure

L’heure est réglée à l’usine, ce qui signifie qu’elle devrait être correctement réglée lors de la première mise en service. Il peut cependant être nécessaire de corriger l’heure (p. ex. lors du changement à l’heure d’été). Vous avez également la possibilité en mode configuration de permuter l’affichage de l’heure du format 12 heures au format 24 heures.

Pour ce faire, entrez dans le mode configuration en appuyant une seule fois sur la TOUCHE MENU Tous les symboles de l‘affichage clignotent alors en vert

Appuyez sur la touche PROGRAMMATION HORAIRE . L‘affichage se présente comme illustré ci-dessous:

À l‘aide des touches HAUT et BAS vous pouvez permuter entre affichage 12 et 24 heures. Après avoir réglé le mode d’affichage souhaité, appuyez sur la touche OK . L’affichage passe automatiquement à l’affichage des heures.

Vous pouvez maintenant définir l’heure souhaitée à l’aide des touches HAUT et BAS En appuyant sur la touche OK vous passez au réglage des minutes. Vous pouvez modifier les minutes de la même manière.

En appuyant sur la touche OK l’enregistrement de la nouvelle heure est validé avec un bip, et l’affichage revient en mode configuration (comme illustré précédemment). Pour quitter ce mode, appuyez sur la touche OK , ou sur la TOUCHE MENU ou encore sur la toucheMODE DE FONCTIONNEMENT .

Vous pouvez à tout moment annuler la configuration de l’heure sans enregistrer la nouvelle valeur en appuyant sur la TOUCHE MENU.

## 5.2 Configuration du volume des signaux sonores

Le volume des signaux d’information et d’alerte peut être configuré sur 5 niveaux, de 0 (silencieux) à 4 (fort).

Pour ce faire, entrez dans le mode configuration en appuyant une seule fois sur la TOUCHE MENU Tous les symboles de l’affichage clignotent alors en vert

Vous pouvez maintenant modifier le volume à votre convenance avec les touches HAUT et BAS

L'affichage indique alors le volume configuré (p.ex 04). Vous entendez un bip avec le volume sonore sélectionné. Si vous avez atteint le volume souhaité, confirmez-le avec la touche OK. Le nouveau volume sélectionné est désormais enregistré. Si vous voulez annuler la configuration du volume sans enregistrer la nouvelle valeur, vous pouvez à tout moment interrompre en appuyant sur la TOUCHE DE MENU .

Si l'on n'appuie plus sur aucune touche dans ce mode, la porte pour animaux petWALK considèrera que vous ne voulez plus modifier le volume et retournera à son état de fonctionnement précédent (sans enregistrer la nouvelle valeur).

**REMARQUE**

Il est déconseillé de régler le volume du signal sur „0", car cela désactivera également la tonalité d'avertissement lors de l'ouverture et de la fermeture du vantail de la porte et votre animal ne sera donc plus averti acoustiquement -> cela accroît le risque de piège!

## 5.3 Configuration du temps d'ouverture de la porte

La porte pour animaux petWALK vous offre également la possibilité de définir les temps d'ouverture en fonction de vos besoins. Aussi longtemps que la porte pour animaux petWALK détecte du mouvement dans son environnement, elle ne se ferme pas. Cela permet de garantir la sécurité de votre animal domestique. Le temps d'ouverture définit le laps de temps qui doit s'écouler depuis le dernier mouvement détecté avant que la porte pour animaux petWALK ne se referme. Vous pouvez ainsi déterminer le compromis optimal entre un temps de passage confortable pour votre animal domestique et une déperdition d'énergie aussi faible que possible dans la maison.

Pour configurer le temps d'ouverture de la porte pour animaux petWALK, appuyez sur la TOUCHE MENU . L'affichage clignotant en vert vous indique alors que vous vous trouvez en mode configuration.

Appuyez sur la touche OUVERTURE DE PORTE . L'affichage indique alors ce qui suit:

02 sur l'affichage vous indique le temps d'ouverture en secondes de la porte pour animaux petWALK après le dernier mouvement détecté. Vous pouvez modifier cette valeur dans une plage allant de 2 à 99 à l'aide des touches HAUT ET BAS Vous pouvez enregistrer cette valeur avec la touche OK et vous accédez automatiquement au menu pour le réglage de la sensibilité des détecteurs de mouvement (reportez-vous aussi au chapitre „5.6 Configuration de la sensibilité des détecteurs de mouvement"). Appuyez sur la touche OK autant de fois que nécessaire pour arriver à nouveau au mode de configuration.

Pour quitter le mode de configuration, appuyez une fois encore sur la touche OK ou sur la TOUCHE MENU ou encore sur la toucheMODE DE FONCTIONNEMENT .

**REMARQUE!**

Pour que votre animal domestique s'habitue, nous vous conseillons de configurer au début des temps d'ouverture plus longs. Une fois que votre animal domestique se sera habitué à la porte pour animaux petWALK, des durées d'ouverture plus courte vous permettront de réduire les déperditions de chaleur excessives dans votre maison, et éviteront que des hôtes indésirables puissent trop facilement suivre votre animal domestique.

## 5.4 Configuration de l'angle d'ouverture de la porte

Le réglage d'usine de l'angle d'ouverture de la porte pour animaux petWALK est d'environ 90 degrés. Selon l'endroit où vous l'avez installée, il se peut que vous vouliez modifier cet angle. Il est naturellement possible de le faire sur notre porte pour animaux petWALK. Dans ce mode d'apprentissage, le vantail de la porte s'ouvre jusqu'à ce qu'il soit bloqué par un obstacle. Cet angle est mémorisé et la porte pour animaux petWALK ne s'ouvrira la fois suivante que jusqu'à cette valeur (obstacle précédent). Vous avez naturellement la possibilité de corriger manuellement cette valeur « mémorisée ». Pour ce faire, procédez comme suit:

Entrez en mode programmation en appuyant deux fois rapidement sur la TOUCHE MENU . L'affichage indiquera ce qui suit :

Utilisez alors les touches HAUT et BAS jusqu'à „Door" s'affiche à l'écran:

Vous pouvez alors initier la course d'apprentissage de la porte pour animaux petWALK avec la touche OK L'affichage indique maintenant „run":

À la fin de la course d'apprentissage, l'affichage indique une valeur numérique :

La valeur numérique affichée est une dimension de l'angle d'ouverture. Vous avez alors la possibilité

d'augmenter cette valeur (le vantail de la porte s'ouvrira plus) ou de la diminuer (le vantail de la porte s'ouvrira moins) à l'aide des touches HAUT et BAS .Enregistrez alors cette valeur en appuyant sur la touche OK et retournez au mode de fonctionnement précédant la configuration de l'angle d'ouverture en appuyant sur la touche MODE DE FONCTIONNEMENT . Dorénavant, la porte pour animaux petWALK ne s'ouvrira plus qu'avec le dernier angle enregistré.

**REMARQUE!**

- Pour certaines personnes, il est plus facile d'appuyer deux fois sur la touche menu avec leur „main faible" (c'est-à-dire la gauche pour les droitiers, la droite pour les gauchers)..
- Dans le mode apprentissage, la porte pour animaux petWALK mémorise un angle d'ouverture légèrement plus petit que celui qu'elle a en rencontrant un obstacle. Elle ne touchera ainsi plus l'obstacle lors des ouvertures ultérieures, et il ne devrait donc pas être nécessaire de faire un réajustement.
- L'angle d'ouverture de la porte pour animaux petWALK peut changer avec le temps en raison de diverses influences extérieures. Cela n'est pas un défaut. Contrôlez de temps en temps l'angle d'ouverture et ajustez-le si nécessaire en suivant la procédure décrite précédemment.
- Si vous obtenez la valeur 99 lors de la configuration de l'angle d'ouverture, cela indique que le limiteur de couple s'est éventuellement relâché.

## 5.5 Configuration de l'éclairage de la zone de la porte

Nous avons installé à l'entrée de la porte pour animaux petWALK un éclairage pour vos animaux domestiques, qui éclaire la zone d'entrée pendant les heures d'ouverture (tant que le vantail est ouvert). Vous pouvez également modifier la luminosité en fonction de vos besoins sur 6 niveaux allant de 0 à 5. Le réglage d'usine correspond la luminosité maximale (valeur 5).

Pour modifier cette valeur, appuyez rapidement deux fois de suite sur la TOUCHE MENU , pour entrer dans le mode programmation. L'affichage a l'aspect suivant:

Avec les touches HAUT et BAS faites défiler jusqu'à ce que LIGH apparaisse sur l'affichage.

Validez maintenant avec la touche OK . La valeur de luminosité actuellement paramétrée est indiquée sur l'affichage. Vous pouvez maintenant modifier la luminosité à votre convenance avec les touches HAUT et BAS L'éclairage de l'entrée est alors allumé avec la luminosité correspondante.

Lorsque l'éclairage de l'entrée correspond à vos attentes, vous pouvez enregistrer le paramétrage avec la touche OK La zone d'entrée sera par la suite toujours éclairée avec la luminosité que vous venez de configurer. Pour quitter le mode de programmation, appuyez sur la TOUCHE MENU ou sur la touche MODE DE FONCTIONNEMENT .

## 5.6 Configuration de la sensibilité des détecteurs de mouvement (Portée)

La portée des capteurs de mouvement ne peut pas être réglée directement, mais peut être influencée indirectement en réglant leur sensibilité.

Nous nous sommes efforcés de configurer à l'usine une valeur optimale pour les détecteurs de mouvement intérieur et extérieur (88). Nous étions cependant conscients au moment de la conception qu'une valeur optimale générique n'est cependant pas forcément optimale pour vos besoins personnels, c'est pourquoi la sensibilité des détecteurs de mouvement intérieur et extérieur de la porte pour animaux petWALK est configurable séparément. Pour configurer les détecteurs de mouvement, entrez dans le mode de configuration de la porte pour animaux petWALK en appuyant sur la TOUCHE MENU. En appuyant sur la touche OUVERTURE DE PORTE vous entrez dans le mode de modification des paramètres de la porte. L'affichage indique alors ce qui suit:

Validez alors avec la touche OK. Vous pouvez maintenant procéder à la configuration du détecteur de mouvement intérieur. Cela est signalé sur l'affichage par le clignotement de CONTRÔLE DE SORTIE comme indiqué sur l'illustration.

Vous pouvez maintenant modifier la valeur dans une plage allant de 01 à 98 à l'aide des touches HAUT et BAS . La valeur 98 est ici la plus grande sensibilité possible, et la valeur 01 la plus faible. Enregistrez la valeur configurée avec la touche OK et vous accédez à la configuration du détecteur de mouvement extérieur. Cela est signalé par le clignotement de CONTRÔLE D'ENTRÉE .

Vous pouvez maintenant procéder à la modification souhaitée de la même manière que pour le contrôle de sortie. Enregistrez la valeur configurée en appuyant sur la touche OK Vous vous trouvez alors dans le mode configuration. Pour quitter le mode de configuration, appuyez une fois encore sur la touche OK ou sur la TOUCHE MENU ou encore sur la toucheMODE DE FONCTIONNEMENT . Nous recommandons d'utiliser 98 comme valeur maximale. La valeur 99 signifie que la fonction du détecteur capacitif est désactivée et que de ce fait la synergie des détecteurs de la porte pour animaux petWALK ne fonctionne plus de manière optimale.

**REMARQUE!**

- Pour aider votre animal à s'habituer à la porte petWALK, nous vous recommandons de régler la sensibilité un peu plus haut, à l'intérieur comme à l'extérieur. Une fois que votre animal s'est habitué vous pouvez réduire la sensibilité de la porte pour animaux petWALK, afin d'éviter qu'il l'ouvre involontairement et inutilement en passant devant.
- La sensibilité des capteurs peut être influencée par des facteurs externes tels que l'humidité, la température ou des objets et peut nécessiter un réajustement. Le capteur extérieur est situé en bas, au centre du vantail et couvre l'espace inférieur de la porte, le capteur intérieur est situé au centre supérieur de la bride et couvre l'espace entre l'écran et le vantail de la porte. Les êtres vivants ne sont détectés que dans le champ de vision du capteur.

## 5.7 Programmation du contrôle crépusculaire

La porte pour animaux petWALK est également équipée d'un détecteur crépusculaire, qui peut être utilisé pour la commande de la porte pour animaux petWALK. Cela vous permet de définir à partir de quelle luminosité votre animal domestique n'a plus le droit d'utiliser la porte pour animaux petWALK ou seulement de l'utiliser dans un sens.

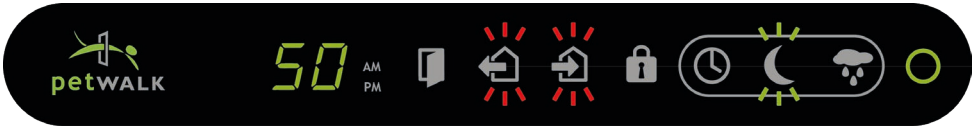
Pour pouvoir utiliser la commande de la porte pour animaux petWALK en fonction de la luminosité, vous devez tout d'abord définir la valeur crépusculaire à partir de laquelle la fonctionnalité de la porte doit être limitée.

| | |
|---|---|
| **REMARQUE!** | Le plus facile pour définir la valeur crépusculaire est de procéder au réglage lorsque la luminosité crépusculaire est celle souhaitée. Vous pouvez tout simplement prendre la valeur actuelle mesurée par le capteur de la porte pour animaux petWALK comme valeur de consigne. |

Le point de départ pour les réglages nécessaires est le mode configuration dans lequel vous entrez en appuyant sur la TOUCHE MENU de la télécommande. Tous les symboles clignotent en vert sur l'affichage.

En appuyant sur la touche PROGRAMMATION CRÉPUSCULAIRE vous accédez au mode crépusculaire pour dans régler les valeurs de luminosité. L'affichage indique alors ce qui suit:

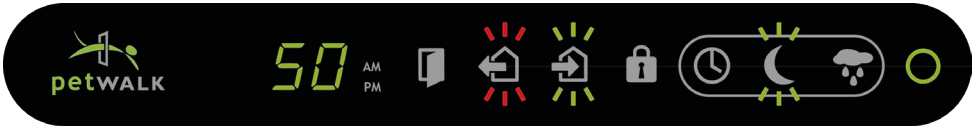
L'affichage indique à gauche la luminosité actuellement mesurée (dans l'exemple illustré, cette valeur est de 05). À sa droite est indiquée la valeur actuellement configurée, qui est réglée sur 50 en usine. Vous pouvez alors la modifier à votre convenance avec les touches HAUT et BAS nValidez ensuite la valeur souhaitée avec la touche OK. L'affichage a alors l'aspect suivant:




À côté de la valeur crépusculaire 50 configurée, les symboles CONTRÔLE D'ENTRÉE et CONTRÔLE DE SORTIE clignotent en rouge. Cela signifie que lorsque la valeur crépusculaire passe sous cette valeur, aussi bien l'entrée que la sortie sont interdites. Le clignotement en vert du symbole Crépuscule sur l'affichage vous indique que la porte pour animaux petWALK est encore en mode configuration.

Vous pouvez alors déterminer ce qui doit rester interdit à l'aide des touches CONTRÔLE D'ENTRÉE et CONTRÔLE DE SORTIE .

Dans l'exemple suivant, nous ne voulons interdire que la sortie, c'est pourquoi nous appuyons maintenant sur la touche CONTRÔLE D'ENTRÉE. Le symbole de Contrôle d'entrée sur l'affichage clignote alors en vert. Comme illustré ci-après:



La sortie est désormais interdite à partir d'une valeur crépusculaire de 50. Pour enregistrer ce réglage, appuyez sur la touche OK . La porte pour animaux petWALK se trouve maintenant à nouveau en mode configuration. Vous pouvez le quitter en appuyant sur la TOUCHE MENU ou sur la touche MODE DE FONCTIONNEMENT . La porte pour animaux petWALK se retrouve alors dans l'état de fonctionnement dans lequel elle se trouvait avant que vous ne démarriez la programmation.

**REMARQUE!** Si vous avez plusieurs animaux domestiques, nous vous conseillons de ne commander que la sortie dans le mode crépusculaire. Cela garantit que votre matou en vadrouille puisse rentrer à la maison à des heures tardives, et ne soit pas obligé d'attendre dehors jusqu'à l'aube.

Pendant que la porte est en service, vous pouvez appuyer sur la touche PROGRAMMATION CRÉPUSCULAIRE pour permuter la commande de la porte dans ce mode. Sur l'affichage, les symboles de CONTRÔLE D'ENTRÉE et CONTRÔLE DE SORTIE vous indiquent ce qui est autorisé momentanément en fonction de la luminosité ambiante. Vous êtes ainsi toujours informé de l'état actuel de la porte pour animaux petWALK.

L'exemple suivant montre que la porte pour animaux petWALK se trouve en mode crépusculaire et qu'en raison de la valeur crépusculaire du moment, la sortie est interdite.

**REMARQUE!** Ce mode peut naturellement être aussi utilisé en association avec le mode de contrôle d'accès RFID et/ou le capteur pluviométrique.

## 5.8 Programmation de la plage horaire pour le contrôle des entrées/sorties

Cette fonction vous permet de définir quand et combien de temps votre animal peut sortir de la maison. Vous devez pour ce faire entrer les heures de début et de fin auxquelles votre animal domestique peut sortir.

**REMARQUE!**

- En configurant des horaires d'accès différents dans le sens SORTIE et ENTRÉE, vous pouvez obliger votre animal domestique à rester dehors pendant une durée définie.
- Si vous avez plusieurs animaux domestiques, vous pouvez par exemple interdire automatiquement que vos jeunes chatons puissent sortir le soir, tout en laissant votre matou en vadrouille rentrer à la maison.

Si vous avez entré une programmation horaire du contrôle d'entrée et de sortie, tel que décrit dans les chapitres suivants, vous pouvez activer la commande de la porte pendant les horaires définis en appuyant sur le bouton PROGRAMMATION HORAIRE L'affichage indiquera les informations suivantes:

La porte pour animaux petWALK est désormais contrôlée par détection de mouvement. Si l'heure actuelle se trouve dans la plage horaire programmée, le symbole correspondant est allumé en vert. Si l'heure actuelle est en dehors de la plage horaire programmée, le symbole correspondant est allumé en rouge.

Dans l'exemple d'affichage représenté ci-dessous, l'heure actuelle n'est pas dans la plage horaire autorisée pour SORTIR, en conséquence, la sortie est interdite. L'animal domestique peut toutefois entrer, car l'heure actuelle est dans la plage horaire autorisée pour ENTRER.

### 5.8.1 Programmation de la plage horaire pour le contrôle des entrées

Pour configurer les horaires auxquels votre animal domestique a le droit d'entrer dans la maison, appuyez sur la TOUCHE MENU de la télécommande. Tous les symboles de la barre d'affichage clignotent en vert.

En appuyant sur la touche CONTRÔLE D'ENTRÉE vous accédez au mode de configuration des horaires d'entrée. Sélectionnez tout d'abord l'heure de début de la plage horaire souhaitée : modifiez à votre convenance l'heure indiquée à l'aide des touches HAUT et BAS . Sur l'affichage, à côté de l'heure actuellement réglée, les symboles Contrôle d'entrée et Programmation horaire clignotent en vert, comme illustré ci-dessous:

Après avoir configuré l'heure, validez-la alors avec la touche OK . Sélectionnez maintenant les minutes de la même manière, et validez-les avec la touche OK .

Vous accédez ensuite à la configuration de l'heure de fin de la plage horaire désirée, ce qui est signalé par le clignotement en rouge du symbole de CONTRÔLE D'ENTRÉE Cette heure de fin se configure de la même manière que l'heure de début.

### 5.8.2 Programmation de la plage horaire pour le contrôle des sorties

Pour configurer les horaires auxquels votre animal domestique a le droit de sortir de la maison, appuyez sur la TOUCHE MENU de la télécommande. Tous les symboles de la barre d'affichage clignotent en vert.

En appuyant sur la touche CONTRÔLE DE SORTIE vous entrez dans le mode de configuration des horaires de sortie. Sélectionnez tout d'abord l'heure de début à l'aide des touches HAUT et BAS vous pouvez alors modifier à votre convenance l'heure indiquée. Sur l'affichage, à côté de l'heure actuellement réglée, les symboles Contrôle de sortie et Programmation horaire clignotent en vert, comme illustré ci-dessous:

Après avoir configuré l'heure, validez-la avec la touche OK OK. Sélectionnez maintenant les minutes de la même manière, et validez-les avec la touche OK OK.

Vous accédez ensuite à la configuration de l'heure de fin de la sortie, ce qui sera signalé par le clignotement en rouge du symbole de CONTRÔLE DE SORTIE. Cette heure se configure de la même manière que l'heure de début.

## 5.9 Programmation du contact de porte optionnel

L'utilisation d'un contact de porte optionnel est conseillée lorsque la porte pour animaux petWALK est installée dans une porte d'entrée ou à sa proximité immédiate. Le contact de porte interrompt le fonctionnement de la porte pour animaux petWALK lorsque la porte d'entrée est ouverte. Si la porte d'entrée est ouverte, la porte pour animaux petWALK se ferme immédiatement et il n'est plus possible de l'ouvrir. Cela réduit le risque de blessure à cause d'une porte pour animaux petWALK restée ouverte, et évite des dommages dus à une collision.

| | | |
|---|---|---|
| | **REMARQUE!** | L'utilisation du contact de porte optionnel peut dans certaines conditions d'installation réduire les risques de blessures (p.ex par pincement entre le vantail ouvert de la porte pour animaux petWALK et un obstacle fixe comme par ex. un mur). |

L'installation du contact de porte est décrite dans le manuel de montage et d'installation séparé. Si la porte petWALK est commandée avec un contact de porte, la commande du contact de porte est dans un état désactivé à la livraison. Les contacts de porte peuvent fonctionner selon deux principes : « normally open » (noPE) ou « normally closed » (ncLO). Celui proposé par petWALK fonctionne selon le principe du normally open (c'est à dire que lorsque la porte est fermée, le contact de porte est interrompu). Comme la porte pour animaux petWALK peut fonctionner avec des contacts de porte selon ces deux principes, il convient maintenant de configurer selon quel principe votre contact de porte fonctionne. Vous le trouverez dans le mode d'emploi de votre contact de porte ou vous pouvez le demander à votre revendeur.

Pour activer et programmer le contact de porte, accédez au mode programmation de la porte pour animaux petWALK en appuyant deux fois sur la TOUCHE MENU .

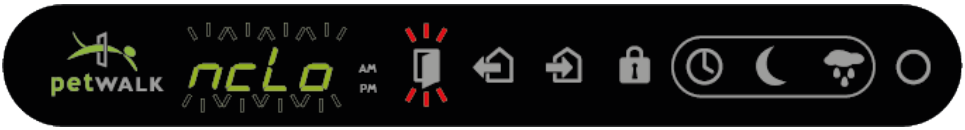
Vous pouvez faire défiler le menu de configuration avec les touches HAUT et BAS , jusqu'à ce dId s'affiche

.

Validez maintenant avec la touche OK OK. L'affichage indique alors oFF.

Cela correspond à l'état lors de la livraison. Vous pouvez maintenant activer le mode désiré à l'aide des touches HAUT ⬆ et BAS ⬇ Si vous utilisez le contact de porte proposé par petWALK, vous devez normalement configurer open (noPE) (voir ci-dessous):

Si vous utilisez un contact de porte fonctionnant selon le principe normally closed, l'affichage doit indiquer ncLO (voir ci-dessous):



# 6 Informations générales concernant la technologie RFID

L'acronyme RFID vient de l'anglais «radio-frequency-identification ». Cela se traduit littéralement par " identification au moyen d'ondes électromagnétiques », la dénommination usuelle en français est la « radio-identification ». Le RFID permet une identification et une localisation automatiques d'objets et d'êtres vivants et facilite de ce fait considérablement la collecte de données. Cependant, cette technologie date des années 1970 et a été normalisée en 1996. Un système RFID est composé d'un transpondeur (puce électronique), qui se trouve sur un objet ou un être vivant et contient un code distinctif, et d'un dispositif de lecture pour lire cet identifiant .

## 6.1 Informations générales RFID relatives à la porte pour animaux petWALK

Vous pouvez configurer la porte pour animaux petWALK pour qu'elle ne puisse s'ouvrir qu'avec des puces RFID. La puce est pour l'animal comme une clé de maison pour vous. Lorsque la puce a été mémorisée par la porte pour animaux petWALK, elle ne s'ouvre que pour l'animal domestique autorisé, conformément au programme correspondant. Votre porte pour animaux petWALK peut théoriquement mémoriser jusqu'à 254 puces RFID (animaux domestiques.

Laissez à vos animaux domestiques le temps de s'habituer à la porte pour animaux petWALK. Même si vous souhaitez utiliser la porte pour animaux PetWALK avec un contrôle d'accès RFID, utilisez uniquement la fonction de détection de mouvement dans la phase initiale. Au fil du temps, réduisez la sensibilité des capteurs pour que vos animaux apprennent à se rapprocher de la porte PetWALK pour qu'elle s'ouvre. Ensuite seulement, activez le contrôle d'accès RFID et entraînez-vous avec vos animaux à approcher le battant de la porte de manière à ce que l'étiquette RFID soit reconnue.

## 6.2 Utilisation du contrôle d'accès RFID avec des puces implantées

La puce électronique de votre animal est un minuscule implant, environ de la taille d'un grain de riz, que votre vétérinaire injecte sous la peau sans aucune douleur. La puce électronique ne contient aucune batterie, l'énergie pour son fonctionnement est fournie par l'antenne située dans la porte pour animaux petWALK lorsque l'animal s'en approche. Chaque puce électronique a un numéro d'identification unique qui est stockée dans une base de données centralisée avec votre adresse. Si votre animal s'échappe, les vétérinaires et les refuges pour animaux peuvent l'identifier sans problème avec un lecteur de puce électronique. Vos coordonnées sont retrouvées dans la base de données à partir de ce numéro d'identification, et vous récupérez votre animal.

En théorie, vous pouvez également utiliser la puce RFID implantée de votre animal de compagnie comme clé pour la porte pour animaux de compagnie PetWALK. Cependant, ces puces RFID implantées sont **extrêmement petites et de faible puissance**, de sorte que leur **fonctionnement dans la pratique ne peut être garanti**.

**En raison de facteurs externes (qualité des puces implantées, lieu d'implantation, lieu d'installation de la porte pour animaux petWALK etc.), petWALK ne peut pas garantir un fonctionnement parfait du RFID de la porte pour animaux petWALK.**

**REMARQUE!**

- Même si votre animal a déjà une puce implantée, vous devriez tout d'abord utiliser la puce dans le médaillon fourni pour qu'il s'habitue au contrôle d'accès RFID. Lorsque votre animal domestique se sera habitué et qu'il n'aura plus peur de la proximité de la porte pour animaux petWALK, vous pourrez passer à l'utilisation de la puce RFID implantée.
- **petWALK n'a aucune influence sur la qualité de la puce RFID implantée par le vétérinaire ni sur l'endroit où elle est implantée. Il peut donc arriver que la puce RFID implantée ne fonctionne pas ou que la porte pour animaux petWALK ne réagisse que lorsque votre animal domestique en est déjà très près. Testez cette fonction avant l'installation.**

## 6.3 Distance d'identification des puces RFID

Le RFID est une technologie de communication de champ proche, et il ne fonctionnait à l'origine qu'à quelques centimètres. La distance de lecture typique d'une puce RFID correctement implantée est d'environ 5 cm. Les médaillons de collier **RFID- Medium** fournis offrent une portée de lecture théorique d'environ 0 à 15 cm, les plus grands médaillons **RFID-Large** offrent une portée de lecture théorique d'environ 0 à 20 cm. La distance de lecture typique d'une **puce RFID implantée** bien réglée (si la détection est possible) est d'environ 0 à 5 cm. En **rnode apprentissage**, la distance est généralement la **la moitié** de la distance de lecture normale.

La portée effective dépend de nombreux facteurs. Les principaux impératifs sont l'alimentation électrique du transpondeur, la fréquence d'émission et la position du transpondeur par rapport à l'antenne.

- En ce qui concerne l'alimentation électrique, il existe des dispositions légales réglementant l'énergie que l'antenne peut émettre sans interférer avec d'autres appareils électroniques à proximité (norme CEM). Selon la qualité de la puce RFID dans ou sur votre animal domestique, celle-ci aura besoin de plus ou moins d'énergie pour s'activer. Cela signifie qu'il peut être plus ou moins éloigné de l'antenne.

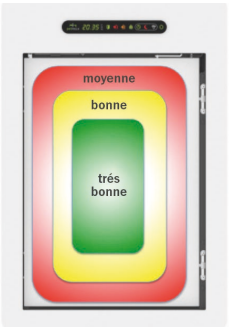
  Le principe s'appelle communication en champ proche ou couplage inductif. La distance entre les deux bobines détermine le trajet de transmission sans fil et devrait être aussi courte que possible. Avec des distances plus importantes des deux bobines, le flux de fuite augmente fortement, ce qui fait baisser le couplage inductif et dégrade le niveau d'efficacité. Les distances typiques que cette technologie permet d'atteindre sont d'environ entre une à deux fois la longueur de la bobine. Le diamètre de la bobine du transpondeur dans votre animal n'est que de quelques milimètres, c'est pourquoi la distance théoriquement atteignable est limitée à quelques centimètres. C'est aussi pourquoi les médaillons, comparativement beaucoup plus grands, fonctionnent mieux.

- La deuxième contrainte est la bande de fréquence adéquate. Celle-ci est spécifiée dans la norme, et la porte pour animaux petWALK la respecte scrupuleusement (elle la réajuste même quotidiennement). Cependant, les puces RFID implantées présentent souvent des écarts considérables. Ce qui signifie qu'elles n'émettent pas sur la fréquence convenue. C'est comme si l'on écoutait une station radio avec un poste radio dont la fréquence est déréglée. Il y a des parasites et l'on ne comprend presque rien. Ce n'est que lorsque le signal devient plus puissant, dans notre cas lorsque l'animal se rapproche, que l'on reconnait les données.

- Le troisième facteur est la position du transpondeur dans le champ électromagnétique. C'est à dire comment la puce RFID, ressemblant à un grain de riz, est orientée par rapport au vantail de la porte. Le meilleur fonctionnement est atteint lorsqu'elle est orientée normalement vers le vantail de la porte, et le plus mauvais lorsqu'elle lui est parallèle. Cela a une raison physique (champ magnétique des bobines) du fait de la conception du transpondeur implanté. **Cette circonstance a une influence drastique sur la portée de lecture, et la qualité de lecture peut varier de parfaite à nulle.**

Pour maximiser la portée, petWALK ne lit pas la valeur numérique de la puce, contrairement aux lecteurs des vétérinaires. Au lieu de cela, petWALK analyse le spectre de fréquence de la puce RFID au moyen de méthodes mathématiques complexes et le compare à ceux enregistrés antérieurement. **La portée de la puce RFID ne peut pas être réglée sur la porte pour animaux petWALK.** Le graphique suivant représente la force du signal de l'antenne RFID et la qualité de réception optimale:

Comme l'antenne RFID est noyée dans la mousse au centre du vantail de la porte, c'est là que la qualité de réception est la meilleure, et elle se dégrade quand on se rapproche des bords. Vous devez donc impérativement veiller à ce que la porte pour animaux petWALK ne soit pas installée trop haut, mais à la bonne hauteur afin que la puce RFID de votre animal domestique soit optimalement placée par rapport à l'antenne RFID lorsqu'il se tient devant.




Notez la portée maximale de détection des puces, à partir du milieu du vantail, de 0-5 cm pour les puces implantées, de 0-15 cm pour le médaillon RFID Medium et de 0-20 cm pour le médaillon RFID Large. Vos animaux auront besoin d'un peu de temps et d'entraînement pour s'habituer à une approche correcte de la porte lorsque la détection RFID est activée.

## 6.4 Commande de la porte avec contrôle d‘accès RFID

Pour activer le contrôle d’accès RFID, appuyez sur la touche CONTRÔLE D‘ACCÈS . La porte pour animaux petWALK passe au mode correspondant. L‘affichage se présente comme suit:

Seuls les animaux domestiques disposant d’une puce RFID mémorisée peuvent entrer ou sortir. En appuyant sur les touches correspondantes, vous pouvez passer dans un autre état de fonctionnement. Avec ce mode de fonctionnement (contrôle d‘accès RFID), vous pouvez également identifier quel animal utilise actuellement la porte pour animaux petWALK. Dans l‘exemple ci-dessous, l‘animal portant le numéro 02 traverse actuellement la porte PetWALK de l‘intérieur vers l‘extérieur.

**REMARQUE!** L’affichage n’est pas le seul moyen de savoir lequel de vos animaux domestiques vient d’utiliser la porte pour animaux petWALK. La porte pour animaux petWALK signale également le numéro de cet animal en émettant un nombre de signaux sonores correspondant à ce numéro. Pour l’animal domestique 02 (par exemple), la porte pour animaux petWALK émettra deux signaux lorsqu’il passera la porte.

Dans l’exemple suivant, votre animal domestique 02 veut revenir dans la maison. Cette fonction n’est toutefois pas activée dans cet exemple, et la porte pour animaux petWALK ne s’ouvre donc pas.

### 6.4.1 Apprentissage de la puce RFID

Pour apprendre à reconnaitre une puce RFID, la porte pour animaux petWALK doit être allumée et le symbole MODE DE FONCTIONNEMENT doit être allumé en vert. Appuyez ensuite sur la TOUCHE MENU de votre télécommande. Vous êtes maintenant en mode configuration (tous les éléments de l’affichage clignotent en vert), et votre affichage a l’aspect suivant:

La prochaine étape consiste à appuyer sur la touche CONTRÔLE D’ACCÈS . Le symbole Contrôle d’accès clignote alors en orange sur votre affichage. À la place de l’heure, le premier emplacement mémoire libre pour mémoriser la puce RFID s‘affiche. Lors de la première programmation, il s’agit de l’emplacement 01. Dans cet exemple, une puce RFID est déjà mémorisée et de ce fait, c‘est le numéro d’emplacement mémoire libre 02 qui s’affiche.

Appuyez sur la touche OK OK La porte pour animaux petWALK est alors prête à l'apprentissage. L'affichage indique le numéro du nouvel emplacement mémoire, et le P de Programmation indique qu'elle est prête à mémoriser. L'affichage présente l'aspect suivant (remarque : P 01 lors de la première mémorisation) :

Déplacez maintenant la puce RFID ou l'animal porteur d'une puce RFID à environ 2 cm du vantail de la porte. Un signal sonore indique la réussite de l'apprentissage et sa validation. Le P disparaît de l'affichage et le numéro affiché est augumenté de 1, indiquant l'emplacement mémoire libre suivant. La porte pour animaux petWALK a désormais toutes les informations nécessaires pour ne plus s'ouvrir que pour votre animal domestique.

Pour quitter le mode de configuration, appuyez deux fois sur la TOUCHE MENU Vous vous retrouvez dans le mode de fonctionnement dans lequel vous étiez avant de démarrer la programmation.

| | | |
|---|---|---|
| | **REMARQUE!** | Si vous essayez de mémoriser une puce RFID déjà enregistrée, l'affichage revient au numéro de la puce RFID déjà mémorisée. Cette opération est acquittée par un signal sonore assourdi. Vous pouvez ainsi également vérifier si la puce RFID a été correctement mémorisée. |

## 6.5 Signification des signaux lumineux pendant le fonctionnement avec le contrôle d'accès RFID activé

Pour permettre à votre animal domestique de s'habituer sans stress à la porte pour animaux petWALK, il est important pour le propriétaire de l'animal de pouvoir interpréter correctement les signaux lumineux de la porte pour animaux petWALK. Vous avez réglé la porte pour animaux petWALK comme indiqué ci-dessous :

Lorsque votre animal domestique s'approche de la porte pour animaux petWALK, le symbole Contrôle d'accès clignote en orange dès que la porte pour animaux petWALK détecte du mouvement à l'intérieur ou à l'extérieur. Ce clignotement symbolise le fait que la porte pour animaux petWALK essaye de lire la puce RFID. Si la porte pour animaux petWALK identifie une puce mémorisée, elle s'ouvre. . Si aucune puce RFID n'a pu être identifiée, le symbole de la porte, après environ 20-30 secondes, s'allume en ROUGE pendant environ 2 secondes (remarque : pour les produits livrés avant 2021, le symbole de la porte s'allume en ROUGE pendant environ 2 secondes après environ 10 secondes). La porte pour animaux petWALK est verrouillée pendant cette période. Lorsque le symbole de porte de l'affichage redevient vert, elle est prête pour une nouvelle identification.

Si votre animal s'arrête trop loin de la porte pour animaux petWALK (au-delà de la portée du lecteur RFID), il est possible que la distance nécessaire pour réussir une reconnaissance soit trop grande. C'est pourquoi vous devriez dans un premier temps n'utiliser que la fonction de détecteur de mouvement pour habituer votre animal domestique, et seulement ensuite le médaillon RFID fourni.

## 6.6 Configuration des contrôles d‘accès RFID depuis l‘intérieur et/ou l‘extérieur

Vous pouvez en principe choisir si le fonctionnement RFID est actif pour les deux côtés ou pour le contrôle d’accès d’un seul côté (entrée ou sortie), l’autre côté étant alors contrôlé uniquement par le détecteur de mouvement. Au moment de sa livraison, la porte pour animaux petWALK est programmée pour qu’en mode de fonctionnement RFID, le symbole CONTRÔLE D’ACCÈS soit allumé en vert et que le contrôle d’accès RFID soit activé des deux côtés.

Si vous voulez modifier la configuration par défaut, appuyez deux fois de suite brièvement sur la TOUCHE MENU de la télécommande pour entrer dans le mode de programmation. DOOR, LIGH, did oder rFid. clignote sur l’affichage. Utilisez les touches HAUT et BAS jusqu’à ce que rFid s‘affiche à l‘écran:

Confirmez avec la touche OK. L‘affichage a l‘aspect suivant:

Clignotant en vert pour CONTRÔLE DE SORTIE et CONTRÔLE D‘ENTRÉE signifie que lorsque le contrôle d’accès est activé, il l’est dans les deux sens (configuration RFID par défaut).

Vous pouvez alors modifier la configuration de cette fonction à votre convenance en appuyant plusieurs fois sur la touche CONTRÔLE D’ACCÈS

Cette configuration signifie que la reconnaissance RFID n’est activée que de l’extérieur vers l’intérieur, et que la porte pour animaux petWALK s’ouvre de l’intérieur vers l’extérieur avec le détecteur de mouvement.

**REMARQUE!** Ce réglage est judicieux s’il existe un risque qu’un animal étranger indésirable puisse suivre votre animal domestique dans la maison. Cela permet d’assurer que cet animal puisse également à nouveau quitter la maison.

Cette configuration signifie que la reconnaissance RFID n’est activée que de l’intérieur vers l’extérieur, et que la porte pour animaux petWALK s’ouvre de l’extérieur vers l’intérieur avec le détecteur de mouvement.

Lorsque vous aurez obtenu la configuration désirée, enregistrez-la en appuyant sur la touche OK. Pour quitter e mode de programmation, appuyez sur la TOUCHE MENU .

## 6.7 Configuration de différents droits pour plusieurs puces RFID

| | |
|---|---|
| **REMARQUE!** | Vous pouvez sauter ce chapitre si vous n'avez qu'un seul animal domestique, ou si vous en avez plusieurs, mais que vous ne prévoyez pas d'autoriser des horaires d'accès différents pour chacun. |

Après l'apprentissage réussi d'une puce RFID par la porte pour animaux petWALK, vous pouvez définir quelques paramètres de base pour cette puce.

Vous pouvez ainsi spécifier,

- si les plages horaires programmées précédemment s'appliquent à cette puce,
- si cet animal a toujours le droit d'entrer ou de sortir,
- ou si cet animal n'a jamais le droit d'entrer ou de sortir.

Pour définir cela pour chaque animal domestique en fonction de vos besoins, appuyez sur la TOUCHE MENU de votre télécommande pour accéder au mode de configuration. En appuyant sur la touche CONTRÔLE D'ACCÈS vous arrivez dans le mode d'apprentissage. Le symbole Contrôle d'accès clignote en orange sur l'affichage, et le numéro du premier emplacement mémoire libre est affiché.

Sélectionnez ensuite sur l'affichage à l'aide des touches HAUT et BAS le numéro correspondant à la puce pour laquelle vous voulez modifier les droits, et confirmez en appuyant sur la touche OK . Comme illustré ci-après, les symboles Contrôle d'entrée et Contrôle de sortie clignotent de différentes couleurs à côté du numéro de l'animal, notamment en orange la première fois.

Sur cette illustration, aucune configuration spécifique n'est active pour cet emplacement mémoire (puce RFID). Les fonctions générales qui sont configurées seront également valables pour cet animal (puce RFID). Lorsque la programmation horaire est active, elle s'applique également pour cet animal.

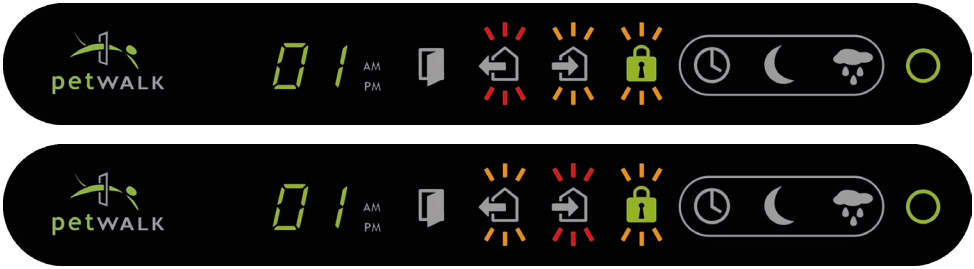
En appuyant sur CONTRÔLE DE SORTIE et CONTRÔLE D'ENTRÉE la couleur des symboles correspondant passe de l'orange, au vert et au rouge en clignotant.

Orange clignotant: L'autorisation dépend des réglages généraux .

Vert clignotant:: Cet animal peut toujours entrer et sortir.

Rouge clignotant: Cet animal n'a jamais le droit de sortir.

Rouge clignotant: Cet animal n'a jamais le droit d'entrer.




Pour quitter et enregistrer, validez vos modifications en appuyant sur la TOUCHE MENU .

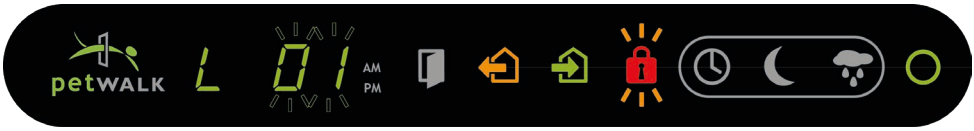
Pour quitter le mode de configuration, appuyez une fois sur la touche TOUCHE MENU  ou sur la toucheMODE DE FONCTIONNEMENT .

Vous pouvez répéter cette procédure pour autant d'animaux que vous voulez. Vous pouvez naturellement à tout moment modifier les réglages en suivant cette même procédure

## 6.8 Suppression d'une puce RFID

Vous avez naturellement la possibilité de supprimer des puces RFID individuellement. Cela peut être nécessaire lorsque par exemple un animal hôte quitte votre maison, lorsque vous donnez un jeune animal ou si une puce en médaillon a été perdue etc.

Entrez dans le mode configuration en appuyant sur la TOUCHE MENU  de la télécommande. Appuyez sur la touche CONTRÔLE D'ACCÈS  et sélectionnez à l'aide des touches HAUT  et BAS sur l'affichage le numéro que vous voulez supprimer. Appuyez maintenant à nouveau sur la touche CONTRÔLE D'ACCÈS uet vous voyez l'affichage suivant:




L 01 sur l'affichage signale que vous pouvez maintenant effacer la puce RFID correpondant au numéro 01 à l'aide de la touche OK  La suppression est confirmée par un signal sonore, et le premier emplacement mémoire est à nouveau affiché. Vous pouvez maintenant programmer une nouvelle puce RFID ou quitter le menu de configuration.

## 6.9 Exemples de signification des symboles lumineux avec contrôle d'accès RFID

En appuyant sur la touche CONTRÔLE D'ACCÈS , le contrôle permute dans le mode approprié. Dans un souci de simplicité, aux fins de cet exemple, le seul programme actif est celui qui permet à votre animal domestique équipé d'une puce RFID d'entrer et de sortir

En appuyant sur les touches correspondantes, vous pouvez permuter dans d'autres modes de fonctionnement. Si, par exemple le symbole, CONTRÔLE D'ACCÈ est allumé en vert, votre animal domestique peut toujours entrer.

Dans ce mode de fonctionnement, vous pouvez également identifier quel animal est en train d'utiliser la porte pour animaux petWALK. Dans l'exemple illustré ci-dessous, l'animal domestique numéro 02 est en train de passer de l'intérieur vers l'extérieur par la porte pour animaux petWALK.

Dans l'exemple suivant, votre animal domestique 02 veut revenir dans la maison. Cette fonction n'est toutefois pas activée dans cet exemple, et la porte pour animaux petWALK ne s'ouvre donc pas.

## 7 Aperçu des fonctions de programmation les plus importantes

| | |
|---|---|
| Mode de configuration | 1x TOUCHE MENU |
| Mode de programmation | 2x TOUCHE MENU |
| Configuration de l'heure: | 1x TOUCHE MENU – PROGRAMMATION HORAIRE – Sélectionnez le format 12h OU 24h – OK.<br>Configuration de l'heure avec les touches HAUT /BAS – OK.<br>Configuration des minutes avec les touches HAUT /BAS – OK |
| Configuration du temps d'ouverture de la porte | 1x TOUCHE MENU – OUVERTURE DE PORTE – HAUT /BAS : Configurer la valeur souhaitée entre 2 et 98 – OK |
| Configuration de la sensibilité (indirectement la portée) Détecteurs de mouvement: | 1x TOUCHE MENU – OUVERTURE DE PORTE – OK: Portée INTÉRIEURE: configurer la valeur souhaitée entre 2 et 98 – OK. Portée EXTÉRIEURE: configurer la valeur souhaitée entre 2 et 98 – OK |
| Configuration du volume des signaux sonores: | 1x TOUCHE MENU – HAUT /BAS Configurer le volume souhaité – OK |
| Configuration de l'éclairage de la zone de la porte: | 2x TOUCHE MENU – HAUT /BAS jusqu'à obtenir [LIGH] – OK: Configurer la valeur – OK |
| Configuration de l'angle d'ouverture de la porte | 2x TOUCHE MENU – HAUT /BAS jusqu'à obtenir [DOOR] – OK: La course d'apprentissage [RUN] démarre jusqu'à ce qu'une résistance soit rencontrée– Configurer la valeur souhaitée avec les touches HAUT /BAS – OK |
| Programmation de la plage horaire pour le contrôle des entrées | Définir l'heure de début: TOUCHE MENU – CONTRÔLE D'ENTRÉE – Configurer les heures avec HAUT / BAS – OK – configurer les minutes avec HAUT /BAS – OK – Définir l'heure de fin: configurer les heures avec HAUT /BAS – OK – configurer les minutes avec HAUT /BAS – OK |
| Programmation de la plage horaire pour le contrôle des sorties | Définir l'heure de début: TOUCHE MENU – CONTRÔLE DE SORTIE – Configurer les heures avec HAUT /BAS – OK – configurer les minutes avec HAUT /BAS – OK – Définir l'heure de fin: configurer les heures avec HAUT /BAS – OK – configurer les minutes avec HAUT /BAS – OK |

| | |
|---|---|
| Apprentissage de puce RFID | 1x TOUCHE MENU – CONTRÔLE D'ACCÈS – OK: La porte est prête pour l'apprentissage. |
| Programmer les droits pour le contrôle d'accès de la puce RFID | Sélectionner la puce (mémorisée) souhaitée:<br>1x TOUCHE MENU – CONTRÔLE D'ACCÈS – HAUT /BAS jusqu'à obtention du numéro de puce désiré – OK<br>• La puce RFID / l'animal peut toujours entrer: CONTRÔLE D'ENTRÉE vert – TOUCHE MENU<br>• La puce RFID / l'animal ne peut jamais entrer: CONTRÔLE D'ENTRÉE rouge – TOUCHE MENU<br>• L'autorisation est liée au créneau horaire programmé: CONTRÔLE D'ENTRÉE orange – TOUCHE MENU<br>• La puce RFID / l'animal peut toujours sortir:<br>• CONTRÔLE DE SORTIE vert – TOUCHE MENU<br>• La puce RFID / l'animal ne peut jamais sortir:<br>• CONTRÔLE DE SORTIE rouge – TOUCHE MENU<br>• L'autorisation est liée au créneau horaire programmé : CONTRÔLE DE SORTIE orange – TOUCHE MENU |
| Programmation du contrôle avec le capteur crépusculaire | 1x TOUCHE MENU – CRÉPUSCULE – HAUT /BAS Configurer la valeur souhaitée – OK – Sélectionner le CONTRÔLE D'ENTRÉE/CONTRÔLE DE SORTIE désiré – OK |
| Programmation du contact de porte | 2x TOUCHE MENU – HAUT /BAS jusqu'à obtenir [dId] – OK – HAUT /BAS jusqu'à obtenir [noPE] ou [ncLo] – OK |
| Désactiver la BATTERIE | 2x TOUCHE MENU – [ACCU] – OK – HAUT /BAS jusqu'à obtenir [on] ou [off] – OK |
| Réinitialisation aux réglages d'usine | Effacer tous les réglages, mais pas les transpondeurs RFID enregistrés:<br>2x TOUCHE MENU – HAUT / BAS jusqu'à obtenir [PAR] sur l'affichage – OK.<br><br>Supprimer tous les réglages / réinitialisation aux réglages d'usine:<br>2x TOUCHE MENU – HAUT / BAS jusqu'à obtenir [ALL] sur l'affichage – OK. |

# 8 Résolution des problèmes et auto assistance

## 8.1 Réinitialisation de la porte pour animaux petWALK - Reset

Vous avez naturellement la possibilité d'annuler tous les changements que vous avez apportés à la porte pour animaux petWALK. Si après avoir testé la porte pour animaux petWALK, vous ne savez plus quelles modifications vous avez apportées, vous pouvez revenir très facilement à l'état initial.

Vous avez 2 possibilités pour la réinitialisation:

- PAR remet tous les réglages à zéro, excepté les puces RFID mémorisées
- ALL réinitialise la porte pour animaux petWALK à ses réglages d'usine

### 8.1.1 Réinitialisation de vos paramètres personnels - PAR

Si vous voulez réinitialiser tous les réglages, excepté les animaux mémorisés, procédez au reset comme suit :appuyez deux fois de suite brièvement sur la TOUCHE MENU pour accéder au mode programmation.

L'affichage a l'aspect suivant :

Faites défiler à l'aide des touches HAUT et BAS jusqu'à ce que PAR apparaisse sur l'affichage. Confirmez la réinitialisation aux réglages d'usine en appuyant sur la touche OK . Les puces RFID mémorisées ne sont pas affectées par cette action. Pour quitter le mode de configuration, appuyez une fois encore sur la touche OK ou sur la TOUCHE MENU ou encore sur la toucheMODE DE FONCTIONNEMENT Vous vous retrouvez alors dans le mode de fonctionnement normal de la porte, et vous pouvez à nouveau commencer vos réglages personnels.

### 8.1.2 Réinitialisation aux paramètres d'usine - ALL

Pour ce faire, entrez dans le mode de programmation de la porte pour animaux petWALK en appuyant deux fois de suite brièvement sur la TOUCHE MENU . L'affichage a l'aspect suivant:

Faites défiler à l'aide des touches HAUT et BAS jusqu'à ce que ALL apparaisse sur l'affichage. Confirmez la réinitialisation de tous les réglages aux valeurs d'usine en appuyant sur la touche OK L'exécution de l'ordre est confirmée par un signal sonore de la porte. Pour quitter le mode de programmation, appuyez une fois encore sur la touche OK ou sur la TOUCHE MENU ou encore sur la toucheMODE DE FONCTIONNEMENT Vous vous retrouvez à nouveau dans le mode de fonctionnement normal de la porte, et vous pouvez à nouveau commencer vos réglages personnels.

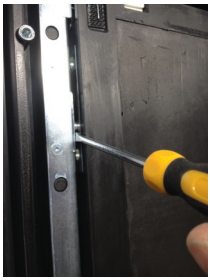
### 8.1.3 Redémarrage manuel/Reset

Dans de rares cas, il est possible que la porte pour animaux petWALK subisse un plantage logiciel et ne réagisse plus. Comme pour les ordinateurs, un redémarrage règle le problème dans la plupart des cas.

Il faut pour cela procéder au RESET de la porte pour animaux petWALK, en la déconnectant de son alimentation électrique et en laissant la batterie se vider. Le plus simple pour y parvenir est de déconnecter la porte pour animaux petWALK de son alimentation électrique (en débranchant sa prise électrique), puis d'attendre quelques heures jusqu'à ce que tous les témoins lumineux de l'affichage soient éteints. La prise peut alors être rebranchée, et la porte pour animaux petWALK fonctionne à nouveau normalement.

La procédure suivante est une possibilité plus rapide pour redémarrer la porte pour animaux petWALK:

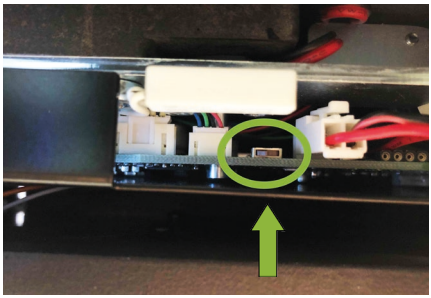
Pour ce faire, déverrouillez la porte:



sur le modèle « Large », retirez d'abord avec précaution le décor de la face intérieure du vantail de la porte. Vous voyez dans le coin supérieur sur le côté de l'ouverture, un petit interstice, et dans celui-ci l'un des boulons transversaux de fermeture. Dans le modèle « Medium », vous pouvez atteindre les deux boulons sans avoir à démonter le décor (voir l'illustration à droite).

Poussez maintenant le boulon supérieur vers le haut avec un petit tournevis, avec une pression douce mais forte. En cas de déverrouillage manuel, la porte pour animaux petWALK déclenche une alarme d'intrusion A00 – vous pouvez l'acquitter en appuyant sur la touche OK de la télécommande.

Il y a sur la face inférieure du capot de protection un petit bouton RESET entre la plaque de recouvrement et le connecteur blanc de la batterie dans la zone située à droite, au-dessus de l'élément blanc qui dépasse légèrement de la plaque de recouvrement. Vous pouvez actionner avec précaution l'interrupteur au moyen d'un stylo bille ou d'un objet similaire. Le redémarrage est réussi si le cercle rouge clignote ensuite sur l'affichage. Après un « cliquetis » , la porte pour animaux petWALK est réinitialisée et prête à fonctionner.



Vous pouvez alternativement débrancher le connecteur blanc de la batterie, avec un câble rouge et un câble noir (Attention ! Celui-ci possède à l'arrière une sécurité sur laquelle il faut idéalement appuyer avec un petit tournevis pour le retirer), puis débrancher ensuite le bloc d'alimentation de la prise jusqu'à ce que tous les témoins lumineux de l'affichage soient éteints. Puis rebranchez le connecteur blanc et la prise d'alimentation (si vous avez une alimentation encastrée, coupez brièvement le fusible).

## 8.2 La porte pour animaux petWALK grince

Si la porte petWALK fait un bruit ou un grincement ou affiche le message d'erreur E01 à l'ouverture ou E03 à la fermeture et que les autres causes ont été écartées, il s'agit d'une cause mécanique due à des changements de température importants. La température peut faire bouger le métal et entraîner une pression de contact excessive sur le vantail de la porte, à la suite de quoi les verrous ne peuvent plus se fermer en douceur.

Les messages d'erreur peuvent être corrigés en resserrant simplement les boulons de verrouillage. Les portes pour animaux petWALK sont équipées de boulons de verrouillage réglables qui vous permettent de personnaliser la pression de contact. La pression de contact idéale est celle où le vantail fermé et verrouillé peut encore être pressé très légèrement contre les joints, c'est-à-dire qu'il y a encore un peu de jeu.

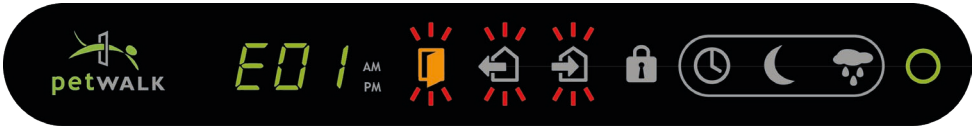
Si les boulons sont réglés trop serrés, l'entraînement peut ne plus être en mesure d'ouvrir ou de fermer le vantail de la porte. Vous vous en apercevrez lorsque le moteur cliquetisera ou que la porte ne s'ouvrira pas et que le message „E01" apparaîtra à l'écran.

Vous pouvez facilement régler la pression de contact en tournant les boulons à l'aide d'une clé Torx de taille 15. La porte se ferme plus facilement lorsque la face aplatie du disque est tournée vers l'intérieur et plus hermétiquement lorsqu'elle est tournée vers l'extérieur.

# 9 Messages d‘erreur sur l‘affichage

## 9.1 E01: Erreur lors de l‘ouverture de la porte pour animaux petWALK

Ce message d’erreur s’affiche si quelque-chose a empêché le vantail de la porte de s’ouvrir. Si cet obstacle est éliminé lors de la tentative d’ouverture suivante, la porte pour animaux petWALK s’ouvrira à nouveau normalement. Ce message d’erreur reste cependant affiché pour vous signaler qu’il y a eu récemment une obstruction.



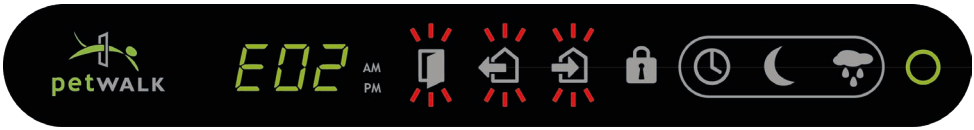

**Résolution de l‘erreur:**

Vérifiez si un objet quelconque empêche la porte pour animaux petWALK de s’ouvrir ou s’il y a une autre raison pour qu’elle ne s’ouvre pas. Si vous avez enlevé l’objet gênant de la zone de pivotement du vantail de la porte, acquittez le message d’erreur avec la touche OK OK de votre télécommande. Le message d’erreur disparait alors de l’affichage.

Il se peut également que le mécanisme de verrouillage déclenche cette erreur. Vous trouverez de plus amples informations sur le réglage du mécanisme de verrouillage dans le chapitre 8.2 „La porte pour animaux petWALK grince“

## 9.2 E02: Erreur lors de la fermeture de la porte pour animaux petWALK

Ce message d’erreur s’affiche si le vantail de la porte a rencontré un obstacle en se fermant et n’a donc pas pu se fermer.




Si le vantail de la porte rencontre un obstacle lors de la tentative de fermeture, il est immédiatement arrêté. Après un temps d’attente de deux secondes, un signal acoustique retentit et une nouvelle procédure de fermeture est initiée. Après le 3ème essai infructueux, cette situation d’erreur est signalée sur l’affichage.

| | |
|---|---|
| **REMARQUE!** | Une porte pour animaux petWALK ouverte représente un danger potentiel. De ce fait, les tentatives ultérieures de fermeture s‘accompagnent d‘une émission de signaux sonores d’alerte. |

Ces tentatives de fermeture continuent jusqu’à ce que l’obstacle soit retiré. Le message d’erreur reste cependant affiché pour vous informer du problème.

**Résolution de l‘erreur:**

Élimination de l’erreur: Si la porte pour animaux petWALK est encore ouverte, vous devez enlever l’obstacle. Si la porte pour animaux petWALK s’est déjà refermée, cherchez ce qui a pu empêcher la porte pour animaux petWALK de se fermer afin d’éviter que le problème ne se reproduise à l’avenir. Acquittez ensuite le message d’erreur avec la touche OK OK de votre télécommande. Le message d’erreur disparait alors de l’affichage.

## 9.3 E03: Le vantail de la porte ne se ferme pas, bien que le moteur d‘entraînement soit en fonction

**REMARQUE!** Le limiteur de couple est un système de sécurité supplémentaire dans le fonctionnement, qui empêche les blocages même en cas d’électronique défectueuse. Avec le temps, il peut se relâcher du fait d’une usure normale. Par conséquent, vérifiez régulièrement si le limiteur de couple est toujours suffisamment serré. S‘il est desserré, resserrez-le comme décrit ci-dessous.

**Résolution de l‘erreur:**

Resserrez le limiteur de couple comme décrit dans le chapitre 10.5 pour qu’il ne frotte plus „Réajustement du limiteur de couple“. Acquittez ensuite le message d’erreur avec la touche OK OK de votre télécommande. Cela fera disparaître le message d’erreur de l’affichage.

## 9.4 E05: Pas d‘alimentation 24V connectée

Ce code d‘erreur n‘est mentionné ici que dans un souci d‘exhaustivité. Il indique que la porte pour animaux petWALK n‘est pas connectée avec une alimentation de 24 volts et que, par conséquent, aucun fonctionnement n‘est possible

Si vous utilisez le bloc d‘alimentation inclus dans la livraison ou le bloc d‘alimentation encastré disponible comme accessoire, cet affichage d‘erreur ne peut pas se produire.

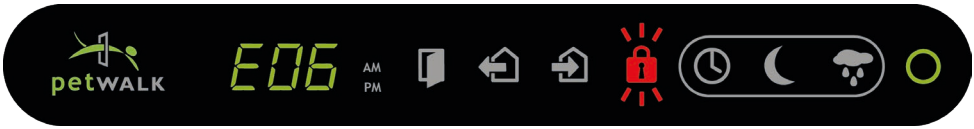
**Résolution de l‘erreur:**

Remplacez l‘alimentation non adaptée par une alimentation originale 24 V distribuée par petwalk Solutions GmbH.

**DANGER!** N‘utilisez que des alimentations distribuées par petwalk Solutions GmbH. La connexion à des alimentations avec des tensions de sortie plus élevées peut endommager l‘électronique.

## 9.5 E06: Erreur lors de la syntonisation de l‘antenne RFID

L’antenne RFID intégrée est automatiquement syntonisée lors le la première mise en service, puis périodiquement une fois par jour (vers 02 h 00). Ce code d’erreur indique que la syntonisation de l’antenne RFID n’est pas possible. Les sources possibles d’erreur sont entre autres des recouvrements en alu ou en métal et des volets roulants en alu se trouvant devant la porte pour animaux petWALK. Une fiche secteur défectueuse peut également être à l’origine d’une erreur E06.

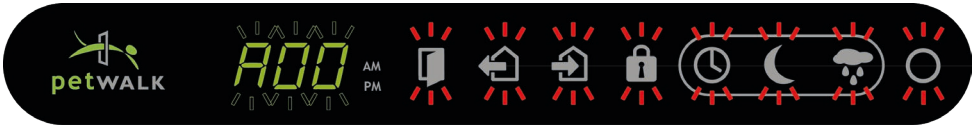


**Résolution de l‘erreur:**

Acquittez le message d’erreur avec la touche OK de votre télécommande. Cela fera disparaître le message d’erreur de l’affichage. La porte pour animaux petWALK peut continuer à être utilisée, mais uniquement avec la détection de mouvement. Pour éliminer l’erreur, veuillez contacter notre service client.

## 9.6 A00: Alarme – Effraction du vantail de la porte

Ce message d’erreur est affiché en même temps qu’un signal d’alarme retentit, car la porte pour animaux petWALK a perdu le contact de fermeture alors qu’elle est en état fermé, et a donc de ce fait été forcée.




**Résolution de l‘erreur:**

Lorsque cette erreur se produit, la porte pour animaux petWALK est normalement encore ouverte. Une réparation ou un remplacement est nécessaire suite à l’ouverture forcée de la porte. Vous pouvez acquitter ce message d’erreur et arrêter le signal d’alarme en appuyant sur le bouton OK.

---

**REMARQUE!**

IDans des cas rarissimes, cette alarme peut aussi être déclenchée lorsque, par exemple, un objet lourd frappe la porte au moment précis où le moteur de fermeture du vantail de la porte se met en marche et que la porte pour animaux petWALK est ainsi brutalement ouverte juste avant son verrouillage (p.ex en raison de vents de tempête). La porte pour animaux petWALK est en état de fonctionner normalement. Vous devriez malgré tout vérifier si elle n‘a pas subi d‘éventuels dommages.

---

## 9.7 LOAD: Niveau de charge faible de la batterie ou batterie non raccordée

L‘affichage indique LOAd, d lorsque la batterie est déchargée. Cela peut être tout à fait normal après une longue coupure de courant. Si l’affichage LOAd ne disparait pas après quelques heures, cela signifie que la batterie est complètement déchargée ou défectueuse et qu’elle doit être remplacée. Vous pouvez commander une batterie de secours avec les instructions de remplacement sur la boutique en ligne de notre site web. Appuyez sur la touche OK, puis LOAd disparaît de l‘écran – Le symbole MODE DE FONCTIONNEMENT continue de clignoter en vert tant que la batterie est en charge.

Pour les portes livrées à partir de septembre 2015, vous n’avez plus besoin de renoncer à l’utilisation de votre porte pour animaux petWALK en cas de batterie défectueuse. Vous trouverez au chapitre 3.5 „ Configuration du fonctionnement sur alimentation de secours» des informations sur la façon de configurer la porte pour animaux petWALK pour qu’elle fonctionne sans batterie.

# 10 Maintenance, nettoyage et entretien

**ATTENTION!** Avant toute opération de nettoyage ou d'entretien, débranchez toujours la prise secteur sinon le fonctionnement en mode d'alimentation de secours reste activé, ou éteignez d'abord la porte pour animaux petWALK et débranchez-la ensuite..

Vérifiez régulièrement que la porte pour animaux petWALK ne présente pas d'anomalies et qu'elle fonctionne correctement. Contrôlez régulièrement le limiteur de couple et resserrez-le si nécessaire.

## 10.1 Graissage des joints

Les joints sont des joints en silicone de haute qualité, qui ne sont utilisés que dans les portes d'entrée des maisons passives très coûteuses. Selon le fabricant, ils ne nécessitent aucun entretien. Néanmoins, il n'est pas inutile de les graisser parfois avec de la graisse (comme pour les portes de voiture) pour éviter qu'ils ne gèlent en hiver.

## 10.2 Axe de charniéres

Malgré l'utilisation de charnières et de fermetures de la plus haute qualité, la porte pour animaux petWALK peut commencer à ne plus se fermer correctement au fil des ans. À cet effet, la porte pour animaux petWALK dispose des mêmes possibilités de réglage qu'une porte d'entrée classique ou que votre fenêtre. Lors de la fabrication, le boulon qui maintient le vantail de la porte dans la charnière est enfoncé dans la charnière. Au fil du temps, ou suite à de fortes secousses ou vibrations, ce boulon peut se désserrer. Vous devriez de temps en temps vérifier que ce boulon est bien solidement fixé. En cas de besoin, vous pouvez l'enfoncer à nouveau avec une pince à tube.

## 10.3 Nettoyage et entretien

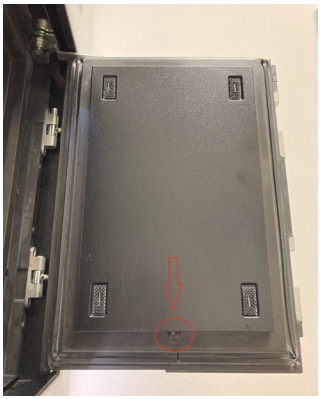
Veillez à nettoyer régulièrement la porte pour animaux petWALK et à enlever régulièrement les poils de chiens et de chats, etc. Vous obtiendrez les meilleurs résultats de nettoyage avec un chiffon doux non-pelucheux légèrement humide. N'utilisez aucun solvant ni aucun produit détergent, corrosif ou abrasif. Pour la zone de passage, nous conseillons l'utilisation d'un aspirateur.

Si vous utilisez une variante avec tunnel, vous pouvez également nettoyer la plaque de fond avec un chiffon doux non-pelucheux légèrement humide. Pour les parois latérales et le plafond, il vous suffira de nettoyer avec un chiffon sec.

**ATTENTION!** N'utilisez jamais de trop grandes quantités d'eau pour le nettoyage d'un éventuel tunnel – de l'eau pourrait s'infiltrer dans la maçonnerie.

## 10.4 Nettoyage des capteurs

Nettoyez régulièrement les capteurs avec un chiffon doux afin qu'aucune saleté ne puisse s'accumuler. Des capteurs sales peuvent nuire au fonctionnement de la porte pour animaux petWALK. En particulier avec le capteur intérieur (photo de gauche), veillez à ce que le capuchon du PIR ne soit pas endommagé involontairement par le nettoyage ou ne tombe pas. La fonction correcte du PIR intérieur n'est alors plus donnée



## 10.5 Réajustement du limiteur de couple

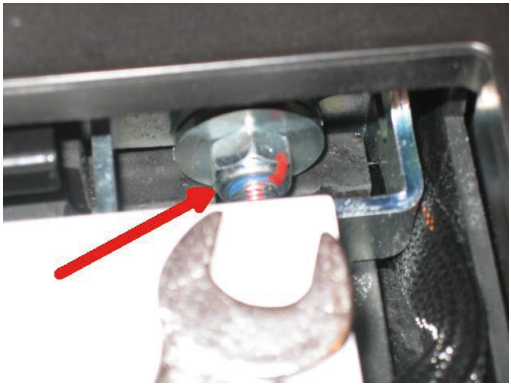
Le limiteur de couple étant sujet à l'usure (tout comme dans votre voiture), il peut se reâcher au fil du temps et le moteur peut alors se mettre à patiner avant que le limiteur de courant ne soit activé. Le moteur ne peut alors plus s'arrêter.

La vis de réglage pour le limiteur de couple se trouve à l'intérieur, au-dessus du vantail de la porte du côté de la charnière. Vous pouvez resserrer un peu plus cet écrou avec une clé de 13 lorsque le vantail de la porte patine. Il convient naturellement de couper tout d'abord l'alimentation électrique de la porte pour animaux petWALK.

Le limiteur de couple est correctement réglé lorsque le vantail de la porte s'arrête puis se rouvre légèrement quand il est bloqué par un obstacle.

**REMARQUE!**

Le limiteur de couple est un composant critique pour la sécurité. Si vous avez réajusté le limiteur de couple, vous devez impérativement vérifier avant la mise en service si la porte pour animaux petWALK peut toujours être bougée manuellement lorsqu'elle est ouverte. La force que vous devez exercer pour bouger le vantail de la porte pour animaux est aussi la force maximale que le vantail de la porte peut exercer sur un obstacle. La modification du réglage du limiteur de couple n'engage pas la responsabilité du fabricant.



## 10.6 Verrouillage en cas de changement de température

Comme décrit au chapitre 8.2, la pression de contact peut varier en raison des changements de température. Cela se produit très souvent au printemps et en automne. Veuillez suivre les instructions du point 8.2. pour remédier au grincement causé par ce problème.

## 10.7 Envoi en réparation

Si vous avez votre porte en service depuis un certain temps et que vous souhaitez la faire réviser ou remplacer des pièces, vous pouvez nous envoyer votre porte pour réparation. En attendant, vous pouvez fermer temporairement la découpe dans le mur/le verre/la porte ou nous demander une porte „factice“ qui ne fonctionne pas. Dans tous les cas, veuillez nous contacter au préalable.

# 11 Mise hors service de la porte pour animaux petWALK et mise au rebut

L'emballage du produit est composé de matériaux recyclables. Les matériaux d'emballage peuvent être déposés dans les déchèteries pour être recyclés. Les appareils usagés ne doivent pas être jetés avec les déchets ménagers. Conformément aux prescriptions légales, les appareil usagés doivent être éliminés de manière appropriée à la fin de leur cycle de vie. Cela permet de recycler les matières premières précieuses qu'ils contiennent et de préserver l'environnement. Vous trouverez de plus amples informations auprès de votre entreprise d'élimination locale.

| | |
|---|---|
| **REMARQUE!** | Dans le cadre de la mise hors service définitive, procédez à l'élimination de la porte pour animaux petWALK, en tout ou en parties, de manière respectueuse de l'environnement et du tri sélectif (le métal à la ferraille, les matières plastiques dans la poubelle plastique etc. – ne pas éliminer avec les ordures ménagères) ! Vous trouverez des informations détaillées dans la directive 2002/96/CE (directive relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques). |

Tenez compte des matières premières contenues dans ce produit, vérifiez l'aptitude au recyclage des composants de la porte pour animaux petWALK avant leur élimination. Envoyez-en le plus possible au recyclage.

Une élimination négligente ou erronée peut entraîner des dommages. Prenez soin de vous, de nous et de nos descendants, de la nature, de l'environnement et de l'économie. Éliminez les composants de la porte pour animaux petWALK de manière à ce que leur élimination soit compatible avec l'homme, la nature et l'environnement.

Respectez pour cela les instructions des fabricants ainsi que les lois et réglementations nationales correspondantes.

## 12 Questions fréquemment posées et réponses - FAQs

**Qu'est-ce que l'état Sleep?**

L'état Sleep est l'état standby de la porte pour animaux petWALK, c'est à dire qu'elle est branchée sur le courant, mais pas en service. Le symbole Mode de fonctionnement sur l'affichage est allumé en rouge et la porte pour animaux petWALK ne réagit à aucune commande. Pour passer du mode Sleep au mode opérationnel, appuyez sur la touche MODE DE FONCTIONNEMENT de la télécommande jusqu'à ce que le symbole sur l'affichage devienne vert.

**Puis-je connecter ma porte pour animaux petWALK ultérieurement à un système d'alarme?**

La connexion ultérieure à un système d'alarme ne pose aucun problème. La porte pour animaux petWALK peut à tout moment être équipée avec le câble de raccordement au relais d'alarme, que vous pouvez commander sur la boutique en ligne sur www.petwalk.at/shop . Pour de plus amples informations, veuillez contacter notre service clients.

**Puis-je ajouter un contact de porte ultérieurement?**

Le montage ultérieur d'un contact de porte n'est pas un problème. La porte pour animaux petWALK peut à tout moment être équipée avec le câble de raccordement au contact de porte, que vous pouvez commander sur la boutique en ligne sur www.petwalk.at/shop . Pour de plus amples informations, veuillez contacter notre service clients.

**L'affichage ne peut pas être lu :**

Les décors acryliques sont recouverts des deux côtés avec un film de protection qui doit être retiré avant la fixation la porte pour animaux petWALK. Si ces films de protection ne sont pas retirés, l'affichage est sinon illisible, du moins difficile à lire et l'utilisation même de la télécommande peut être également affectée.

**Que se passe-t-il en cas de coupure de courant?**

Les portes pour animaux petWALK sont équipées d'une batterie d'alimentation de secours qui permet de garantir en cas de coupure de courant que vos animaux domestiques puissent rentrer chez eux et que la porte pour animaux petWALK se referme et ne reste pas ouverte. Vous trouverez plus d'informations au chapitre 3.6 „Configuration du fonctionnement sur alimentation de secours".

**Puis-je faire fonctionner ma porte pour animaux petWALK sans batterie?**

Les portes pour animaux petWALK livrées depuis septembre 2015 peuvent également fonctionner sans batterie. Veuillez cependant noter que la porte pour animaux petWALK peut rester ouverte en cas de coupure de courant. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet au chapitre : „3.6 Configuration du fonctionnement sur alimentation de secours".

**Comment charger correctement la batterie?**

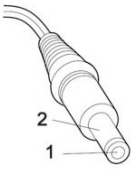
Si vous avez débranché votre porte pour animaux petWALK pendant une période prolongée ou que la porte pour animaux petWALK été stockée longtemps sur le chantier avant le montage, branchez-la régulièrement (au moins tous les 3 mois) pendant au moins 24 h sur l'alimentation électrique. Cela évitera une décharge profonde et un endommagement irréparable de la batterie. Si la porte pour animaux petWALK est en utilisation normale et qu'elle est reliée au secteur, elle charge la batterie régulièrement et automatiquement – vous n'avez rien d'autre à faire.

**Le symbole Mode de fonctionnement clignote en vert lors du fonctionnement normal:**

Le clignotement vert du symbole Mode de fonctionnement signifie que la batterie est faible. La charge de la batterie est surveillée en permanence lors du fonctionnement. Cela peut être tout à fait normal après une coupure de courant prolongée. Cet état devrait disparaître à nouveau après quelques heures. Si cet état dure plus d'une journée, un remplacement de la batterie devrait être envisagé. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet au chapitre : „3.6 Configuration du fonctionnement sur alimentation de secours".

**Comment connecter correctement l'alimentation électrique encastrée?**

Lors du raccordement du côté de l'alimentation 230V, veillez à utiliser les bornes correctes du transformateur: AC/N ET AC/L. La sortie 24V est étiquetée +V et -V. Si vous utilisez notre rallonge de câble de 3 m, connectez le fil rouge au +V et le fil noir au -V. Lorsque vous connectez d'autres câbles, assurez-vous que la polarité du connecteur est correcte (broche 1= +24V ; broche 2= 0V).




**REMARQUE!** Utilisez uniquement l'alimentation encastrée recommandée par petWALK! D'autres alimentations encastrées peuvent provoquer des dysfonctionnements en rapport avec le contrôle d'accès RFID. Ne jamais brancher la porte pour animaux petWALK directement sur la tension du réseau sans un bloc d'alimentation (encastré)!

**Lorsqu'elle est branchée pour la première fois (mise en service), l'affichage ne s'allume pas:**

- Vérifiez qu'elle est bien alimentée (prise électrique, fusible, etc.).
- Vérifiez que la prise du bloc d'alimentation est correctement connectée à la porte pour animaux petWALK.
- Vérifiez que les 3 câbles de connexion entre la bride intérieure et la bride extérieure ne sont pas endommagés et sont fermement enfichés.
- Si vous utilisez un bloc d'alimentation non-agréé (pas recommandé), vérifiez qu'il fournit la tension d'alimentation requise.

**La porte pour animaux petWALK ne réagit pas à la télécommande:**

- Assurez-vous que la protection de transport (film plastique) sur la face frontale supérieure de la télécommande a été retirée.
- Vérifiez si la pile a été correctement mise en place et remplacez-la éventuellement par une nouvelle.
- La télécommande fonctionne en infrarouge. L'émetteur de la télécommande se trouve sur la face frontale supérieure, et elle doit être pointée en direction de l'affichage. Sa portée est d'environ 10 mètres, et elle diminue latéralement.
- La pile de la télécommande est peut-être vide. Dans ce cas, remplacez-la par une nouvelle pile appropriée.
- Contrôlez si le microrupteur de désactivation du récepteur infrarouge situé dans la fente de rangement n'est pas endommagé ou bloqué. Le poussoir doit dépasser de 1-2 mm de la fente et être facilement mobile. Ce microrupteur n'existe plus dans les portes livrées depuis octobre 2016.

**La porte pour animaux petWALK n'est pas étanche , et elle bouge légèrement quand elle est fermée:**

Le vantail de la porte est en principe configuré au moment de la livraison de manière à ce que les joints en silicone soient légèrement pressés et que la fermeture soit hermétique. La pression exercée peut cependant se modifier avec le temps.

Le dispositif de fermeture comporte des boulons de fermeture avec verrouillage à galet champignon asymétrique, qui peuvent être resserrés en façade à l'aide d'une clé TORX T15H lorsque le vantail de la porte est ouvert manuellement. La pression de fermeture du vantail de la porte peut être modifiée en le tournant (jusqu'à 360 degrés).

**Le boulon de la charnière s'est desserré:**

Lors de la fabrication, le boulon qui maintient le vantail de la porte dans la charnière est enfoncé dans la charnière. Au fil du temps, ou suite à de fortes secousses ou vibrations, ce boulon peut se désserrer. Vous devriez de temps en temps vérifier que ce boulon est bien solidement fixé. En cas de besoin, vous pouvez l'enfoncer à nouveau avec une pince à tube.

**La porte pour animaux petWALK ne répond plus, mais l'affichage est allumé (RESET):**

Dans ce cas, la porte pour animaux petWALK doit être redémarrée ou une réinitialisation doit être lancée - voir chapitre 8.1 Réinitialisation de la porte pour animaux petWALK - RESET.

Vous pouvez également débrancher la fiche blanche de la batterie avec le câble rouge et noir (attention ! il y a un clips sur la face inférieure, sur lequel il faut appuyer avec un petit tournevis) et retirer l'alimentation de la prise jusqu'à ce que toutes les lumières de l'écran s'éteignent. Rebranchez ensuite la fiche blanche et le bloc d'alimentation (dans le cas d'un bloc d'alimentation encastré, coupez brièvement le fusible).

**Le moteur de fermeture ne s'arrête pas lorsque le vantail de la porte rencontre un obstacle:**

Si le vantail de la porte rencontre un obstacle lors de la fermeture, le limiteur de courant est activé et le moteur s'arrête immédiatement. Un limiteur de couple est également installé comme mécanisme supplémentaire de sécurité. S'il est correctement configuré, le moteur s'arrête avant que le limiteur de couple soit activé. Si le limiteur de couple s'est relâché au fil du temps, il est possible que la surveillance du courant moteur ne s'active pas et que le moteur continue de tourner. Dans ce cas, resserrez le limiteur de couple, comme décrit dans le chapitre „10.5 Réajustement du limiteur de couple".

**Le symbole MODE DE FONCTIONNEMENT clignote en rouge et la porte pour animaux petWALK ne réagit pas:**

Le clignotement en rouge du symbole Mode de fonctionnement signifie normalement que la porte pour animaux petWALK fonctionne avec un contact de porte, et que la porte d'entrée est ouverte. Si la porte n'est pas ouverte, vérifiez la configuration du contact de porte. Si aucun contact de porte n'est connecté, il est possible que vous ayez activé par inadvertance le contact porte-dans-la-porte. Pour voir si le contact de porte est activé et comment le désactiver, reportez-vous au chapitre „5.9 Programmation du contact de porte optionnel".

**De la condensation se forme sur la porte pour animaux petWALK:**

En hiver, dans certaines circonstances, une légère condensation peut se produire. Ceci n'est pas un défaut de la porte pour animaux petWALK. Si la porte pour animaux petWALK n'est pas utilisée pendant une durée prolongée, il est possible que de la condensation se forme sur les ferrures de la porte pour animaux en raison d'une ventilation insuffisante. Cela peut arriver en particulier dans de nouveaux bâtiments, en raison de l'humidité résiduelle de la construction. Cela ne peut pas endommager la porte pour animaux petWALK. Vous devriez éventuellement éliminer de temps à autre cette humidité avec un chiffon sec.

**La détection de mouvemnt à l'intérieur ou à l'extérieur ne fonctionne pas de manière optimale:**

Vérifiez tout d'abord la configuration de la sensibilité des détecteurs de mouvement (cf. chapitre „5.6 Configuration de la sensibilité des détecteurs de mouvement"). La valeur standard pour le détecteur intérieur est de 88, et ne devrait pas être réglée sur plus de 98.

Vérifiez que les panneaux de décoration sont bien positionnés – ils pourraient dans certaines conditions limiter le champ de vision du détecteur de mouvement (l'occulter partiellement). Le panneau décoratif sur la face intérieure du vantail ne doit pas dépasser le bord supérieur du vantail de la porte. Si votre animal domestique préfère s'approcher de la porte pour animaux petWALK par le côté, vous devrez descendre le panneau de décoration intérieur de 1-2 mm, c'est à dire que le bord supérieur doit être un peu en-dessous du bord supérieur du vantail de la porte.

Le détecteur extérieur est monté dans le vantail de la porte et se trouve dans la fente inférieure entre le vantail de la porte et le cadre extérieur. Vérifiez d'abord si le détecteur n'est pas recouvert pas de salissures. Vérifiez aussi que les panneaux de décoration extérieurs sont bien positionnés, en particulier qu'ils n'ont pas glissé. Élargissez éventuellement la fente entre le vantail de la porte et le cadre extérieur en remontant le décor du vantail de la porte et en descendant le décor du cadre.

**Que faire si le boulon de verrouillage ne s'ouvre pas entièrement, bloquant ainsi la porte pour animaux petWALK?**

Il est possible que le vantail de la porte soit légèrement penché. Cela peut par exemple arriver si l'aile de la charnière supérieure a été faussée suite à un impact sur le vantail de la porte. Vérifiez que le vantail de la porte est correctement en place. Vous pouvez facilement le vérifier à l'aide des distances d'espacement par rapport au bord extérieur du module de la porte. Elles devraient être quasi identiques, et les bords du vantail de la porte devrait être parallèles au cadre.

Si le vantail de la porte pend vers le bas, sortez avec précaution l'axe de la charnière supérieure du bloc charnières en tapant par en-dessous lorsque le vantail de la porte est légèrement ouvert, et revissez l'aile de la charnière dans le vantail de la porte en la tournant d'1/2 ou 1 tour vers la droite (dans le sens des aiguilles d'une montre). Réintroduisez à nouveau l'axe par le haut. Si le vantail de la porte est maintenant droit, enfoncez à nouveau l'axe de la charnière en tapant délicatement dessus par en-haut.

Vous trouverez plus d'informations à ce sujet au chapitre 8.2„La porte pour animaux petWALK grince"

**La puce RFID a pu être mémorisée, mais elle n'est ensuite plus reconnue:**

Si vous tenez la puce RFID parallèlement au vantail de la porte lors de l'apprentissage, elle doit être reconnue à environ 5 cm du vantail. Sinon, essayez de mémoriser la puce RFID une nouvelle fois. La porte pour animaux petWALK la reconnaît comme étant déjà programmée et sélectionne l'emplacement initial de programme. Si elle devait cependant sauter au numéro supérieur le plus proche, cela est un indice de la présence d'une source d'interférence dépassant la valeur limite admissible (antenne de téléphonie mobile, émetteur radio, installation photovoltaïque, opérateur de télévision câblée, compteur électrique intelligent etc.) dans l'environnement de la porte pour animaux petWALK.

**La porte pour animaux petWALK ne reconnaît pas la puce de mon animal:**

Cette fonction ne peut être garantie par Petwalk Solutions GmbH. Pour plus d'informations, veuillez vous référer au chapitre 6 ."Informations générales concernant la technologie RFID"

## 13 Possibilités de contact

**Vous avez des questions, des souhaits, des suggestions, des réclamations ? Nous sommes là pour vous !**

Si des questions surgissent lors de l'utilisation de la porte pour animaux petWALK, vous trouverez de nombreuses réponses sur notre site web

**www.petwalk.fr**

idans la section FAQ – Questions et Réponses. Nous acceptons naturellement également de répondre à vos demandes par courriel. Pour ce faire, envoyez votre courriel directement à:

**info@petwalk.at**

ou utilisez le formulaire de contact sur notre site web. Nous vous conseillerons également volontiers de manière personnalisée par téléphone au:

+43 (0) 2635 66937

## 14 Gestion des réparations et intervention de la garantie

Les portes pour animaux petWALK sont réalisées à partir de composants haut de gamme provenant de constructeurs autrichiens et allemands renommés, et sont soumis à des contrôles de qualité très poussés. L'assemblage et le contrôle final des portes pour animaux petWALK sont effectués en Autriche, sur le site du siège social de petWALK. Toutes les fonctions des portes pour animaux petWALK livrées sont testées sous toutes les coutures, et elles ne quittent notre usine que lorsqu'elles sont dans un état irréprochable!

Les portes pour animaux petWALK sont expédiées dans le monde entier, et il n'est de ce fait pas exclu qu'elles puissent être endommagées durant le transport. Veuillez en conséquence **vérifier immédiatement après réception de la livraison** que les colis sont en bon état et **signaler le cas échéant immédiatement les dommages éventuels auprès de votre fournisseur.**

Si la porte pour animaux petWALK devait contre toute attente présenter des défauts, nous mettrons bien entendu tout en œuvre pour y remédier le plus rapidement possible. Par souci de précision, nous vous signalons que petWALK n'est pas dans l'obligation d'effectuer les travaux de réparation ou d'entretien sur site. S'il s'avère nécessaire, en cas de défaut de garantie, de remplacer tout ou partie de la porte pour animaux petWALK, nous vous enverrons immédiatement les pièces de rechange nécessaires. petWALK se réserve le droit de facturer les pièces ou réparations qui ne sont pas couverts par la garantie. L'ensemble des travaux de réparation et d'entretien ont été conçu de telle manière à ce qu'ils puissent être réalisés par des non-techniciens. petWALK vous fournira bien entendu les instructions de réparation correspondantes. Notre support technique est à tout moment à votre disposition pour répondre à vos questions et pour toute aide technique.

## 14.1 Procédure de traitement des réparations/de la garantie

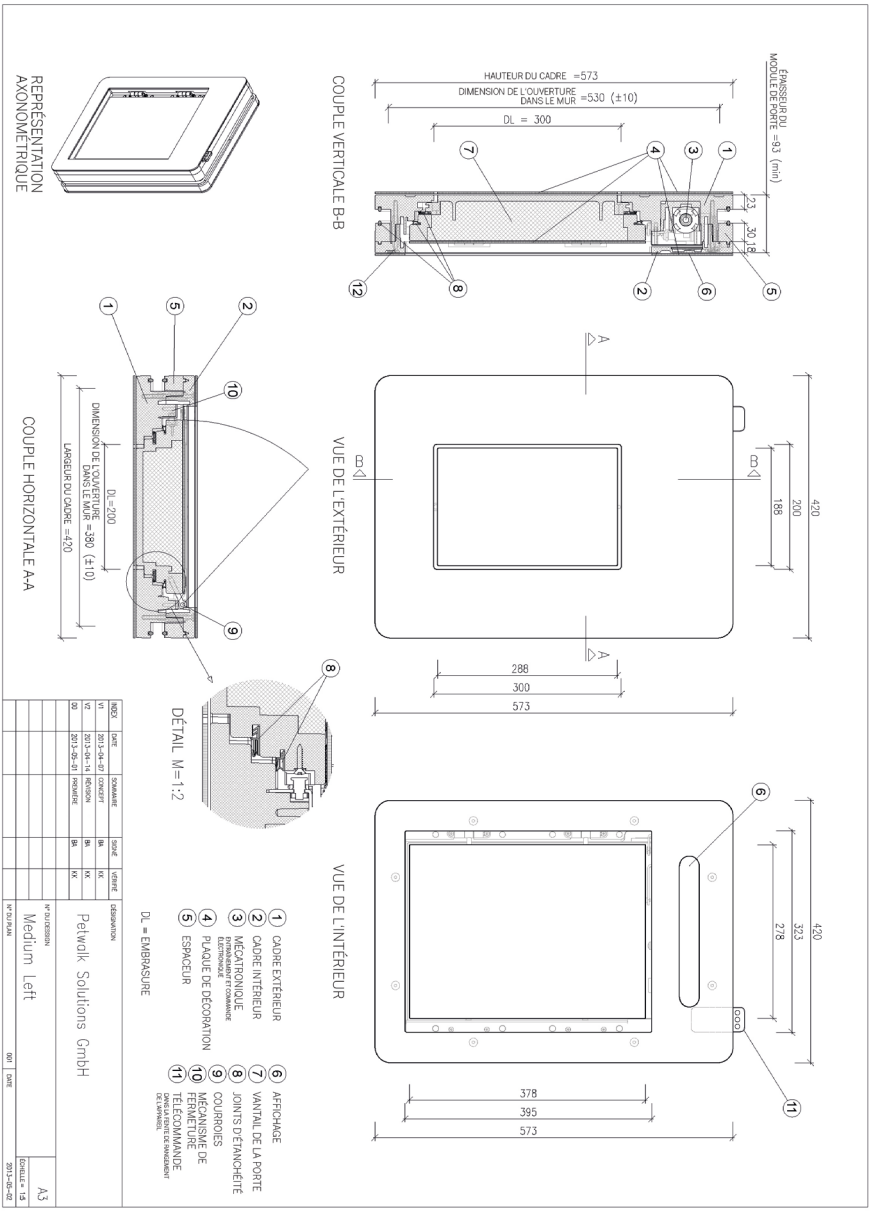
1. Veuillez contacter Petwalk Solutions GmbH
2. Petwalk Solutions GmbH vous envoie au préalable un module de porte factice (module de porte sans fonction)
3. Retirez votre porte pour animaux petWALK et fermez l'ouverture dans la structure avec le module de porte factice
4. Photographiez le contenu du colis avant de l'expédier afin de réclamation pour tout éventuel dommage lié au transport.
5. Envoyez la porte pour animaux petWALK à Petwalk Solutions GmbH - veillez à utiliser l'emballage (box-in-box) du module de porte factice.
6. La réparation est effectuée à l'usine - vous serez informé des éventuels coûts de réparation à l'avance.
7. Petwalk Solutions GmbH vous renvoie la porte pour animaux domestiques petWALK réparée.
8. Renvoyez le module de porte factice à Petwalk Solutions GmbH - veillez à utiliser l'emballage (box-in-box) de la porte pour animaux petWALK.

Nous tenons à stipuler explicitement que petWALK n'est en aucun cas responsable de la qualité du montage ou de l'installation des portes pour animaux petWALK réalisés par des tiers (tant par des particuliers que par des entreprises) ainsi que des dommages qui pourraient en résulter, et que nous ne pouvons de ce fait sumer

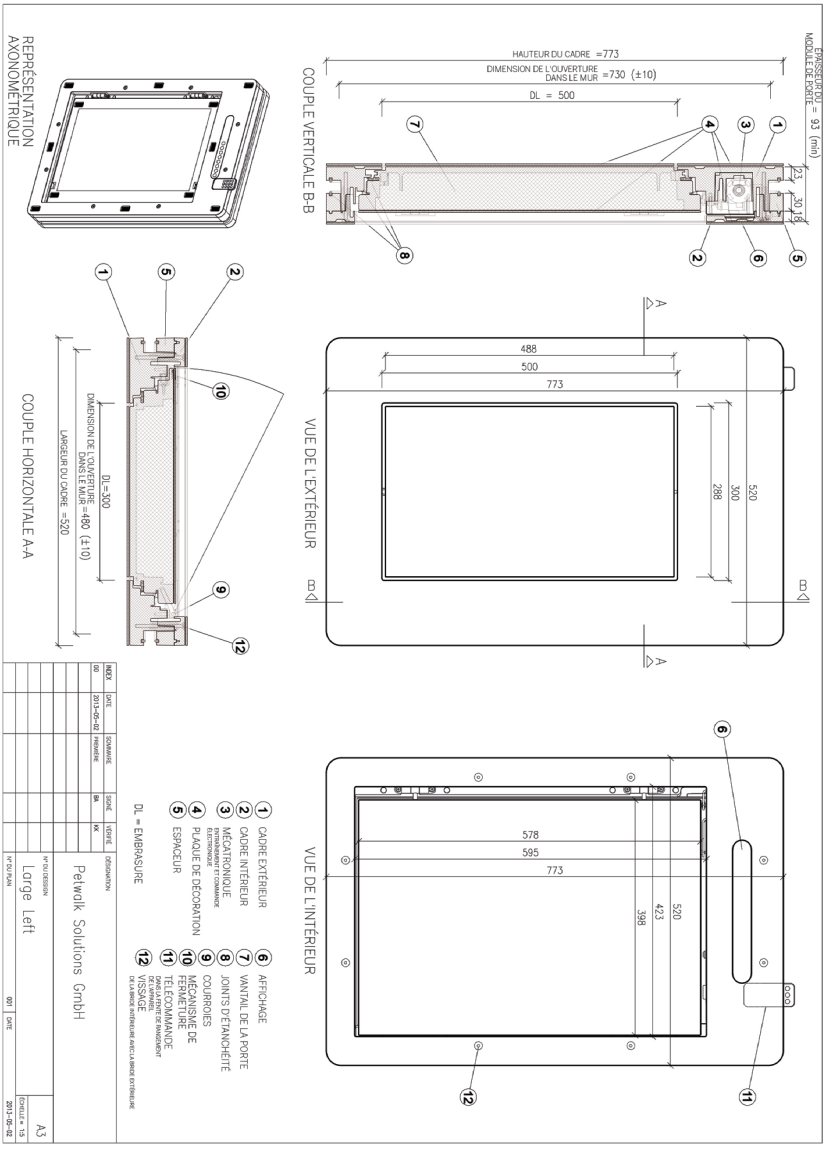
# 15 ANNEXE

## 15.1 Données techniques

### Dimensions (Medium)



## Dimensions (Large)



## Dimensions et poids

| | |
|---|---|
| Embrasure (Medium) | 20 x 30 [cm] |
| Embrasure (Large) | 30 x 50 [cm] |
| Cotes de montage (Medium) | 38 x 53 [cm] (±1 cm) |
| Cotes de montage (Large) | 48 x 73 [cm] (±1 cm) |
| Dimension totale (Medium) | 42 x 57 x 9,5 [cm] |
| Dimension totale (Large) | 52 x 77 x 9,5 [cm] |
| Poids (Medium) | 10 kg |
| Poids (Large) | 13 kg |

## Materiaux

| | |
|---|---|
| Pièces du boîtier | Mousse intégrale de polyuréthane durcie<br>Densité env. 550 kg / m³<br>Conductivité thermique conf. à DIN 53 432 : 0,08 W / K*m |
| Éléments isolants dans le vantail de la porte et le cadre | Mousse durcie de polyuréthane<br>Densité env. 50 kg/m³<br>Conductivité thermique conf. à DIN 12667 : 0,028 W/K*m |
| Partie mécaniques | Acier galvanisé |
| Ferrures | Ferrures certifiées WK2 de MACO (MAYER & CO Beschläge GmbH) |
| Joints de porte | Joints silicone |
| Joints de cadre (en cas de montage sur vitrage) | Cordons en caoutchouc EPDM |

## Èpaisseur de l'élément (en cas de montage des composants)

| | |
|---|---|
| Version standard (Sans entretoise) | 5,5 - 7 [cm] |
| Avec une entretoise | 2 - 5,5 [cm] |
| Avec une 2 ème entretoise | 0,5 - 2 [cm] |
| Avec un tunnel optionnel | 7 - 70 [cm] |

## Èpaisseur de l'élément (en cas de montage des composants) avec petWALK.control

| | |
|---|---|
| Version standard (Sans entretoise) | 7 [cm] |
| Avec une entretoise | 4,0 - 7,0 [cm] |
| Avec une 2 ème entretoise | 1,0 - 4,0 [cm] |
| Avec une 3 ème entretoise | < 1 [cm] |
| Avec un tunnel optionnel | 7 - 70 [cm] |

## Conductivité thermique (calculée)

| | |
|---|---|
| Standard | 0,29 [W/K] |
| Avec isolation optionnelle du cadre | 0,18 [W/K] |

### Coefficient de transmission thermique (calculé)

| | |
|---|---|
| Standard | 0,8 [W/m²K] |
| Avec isolation optionnelle du cadre | 0,5 [W/m²K] |

### Étanchéité à l'air

- $n_{600}$ = 0,0 m³/hm
- Classe 4 selon la norme relatives aux portes et fenêtres EN 12207 pression et dépression

### Étanchéité aux fortes pluies

- Classe E1050 selon la norme relative aux portes et fenêtres EN 12208 - 1999–11

### Résistance au vent

- C3 selon la norme relative aux portes et fenêtres EN 12210

### Résistance aux influences climatiques

- Classe climatique IV (2(d) selon la norme DIN EN 12219)

### Sécurité anti-effraction

- Grâce à un système de contrôle d'accès sans contact.
- Grâce à un système d'alarme intégré.
- Grâce à la possibilité d'intégration à un système d'alarme existant.
- Grâce à l'utilisation de ferrures certifiées WK2 et de matériaux extrêmement résistants.

### RFID (puces pour les animaux)

- Transpondeurs aux normes ISO 11784 / 11785 FDX-B
- Portée avec un transpondeur externe (médaillon de collier) env. 0 cm à max. 20 cm
- Portée des transpondeurs implantés (ID animal) env. 0 cm à max. 5 cm

### Conditions climatiques

| | |
|---|---|
| Espace intérieur | 0°C bis +40°C |
| Zone extérieur | -40°C bis + 85°C |

### Alimentation électrique

| | |
|---|---|
| Tension d'entrée (bloc d'alimentation) | 90-264 [V] AC |
| Tension de sortie | 24 [V] DC |
| Charge de base | 0,2 [A] |
| Longueur du câble | 1,8 [m] |
| Batterie de secours | 12 [V], 0,8 [A] |
| Batterie tampon de l'horloge | CR 3220 |
| Pile de la télécommande | 3 [V] (CR2025) |

### Détecteurs

- 2 détecteurs de mouvement capacitifs
- 2 détecteurs de mouvement infrarouge passifs
- 1 capteur de luminosité
- 1 récepteur infrarouge pour la télécommande
- 1 contact d'ouverture de porte Reedt

### Interfaces

- Interface d'extension série RPC
- Signaux de sortie sans potentiel pour les systèmes d'alarme (en option)
- Raccordement pour un contact d'ouverture de porte secondaire (en option)

## 16 Conditions de garantie

Une garantie de durabilité aux conditions ci-après énoncées est accordée à l'utilisateur (client), sans préjudice de ses réclamations pour défauts vis-à-vis d'un vendeur éventuellement impliqué ou de la société Petwalk Solutions GmbH („ petWALK „) elle-même:

- Les appareils neufs et leurs composants présentant dans les 24 mois suivant l'achat un dysfonctionnementdû à un défaut de fabrication ou de matériau, seront au choix de Petwalk Solutions GmbH soit réparés, soit remplacés par un appareil correspondant à l'état de la technique si le coût de réparation est disproportionné. Aucune réparation/remplacement sur site ne sera effectuée par petWALK. L'expédition des composants ou du module de porte se fait aux risques du client, les frais d'expédition sont pris en charge par petWALK, si cela a été convenu au préalable avec petWALK. Les frais éventuels de dépose ou de pose des composants ou du module de porte sont à la charge du client.Pour les pièces d'usure (batteries, joints d'étanchéité, décoration, limiteur de couple), cette garantie de durabilité est de 6 mois à partir de la date d'achat
- Cette garantie ne s'applique pas si le dysfonctionnement de l'appareil est dû à une mauvaise manipulation, une intervention effectuée par l'acheteur ou un tiers et/ou au non-respect du manuel. Sont également exclus de la garantie les dommages mécaniques causés par des piles qui ont fui (dans la télécommande) ou par les forces de la nature, l'eau, la foudre etc..
- La garantie ne s'étend pas aux prestations fournies par un concessionnaire ou aux réparations effectuées par le client lui-même.
- Le justificatif d'achat portant la date de la vente sert de certificat de garantie. Les droits de garantie sont à faire valoir auprès de petWALK dès que le cas de garantie est connu.
- Les appareils remplacés ou leurs composants qui ont été échangés dans le cadre de la garantie deviennent la propriété de Petwalk Solutions GmbH.
- Le garant est Petwalk Solutions GmbH, Josef Huber-Straße 6, 2620 Ternitz Autriche
- Toute autre responsabilité, notamment pour des dommages qui n'affectent pas l'appareil lui-même, est exclue. L'exclusion de responsabilité n'est pas applicable, dans la mesure où il s'agit d'une responsabilité obligatoire, p. ex. en vertu de la loi sur la responsabilité produit, en cas d'intention délibérée, de négligence grossière ou de non-respect d'obligations contractuelles essentielles..
- Les prestations fournies dans le cadre de la garantie ne prolongent ni la durée de la garantie ni ne crée une nouvelle période de garantie pour les pièces remplacées ou réparées.
- En cas d'absence de garantie, la société Petwalk Solutions GmbH se réserve le droit de facturer la réparation ou l'échange au client. Petwalk Solutions GmbH en informe préalablement le client.
- Ces conditions de garantie n'affectent pas les prétentions en garantie de l'acheteur à l'encontre du vendeur éventuellement impliqué ainsi que contre petWALK.

En cas de recours à la garantie, veuillez vous adresser à

Petwalk Solutions GmbH

Josef Huber Straße 6

2620 Ternitz, Österreich

Tel: +43 2635 66937

Mail: office@petwalk.at

**REMARQUE!**

Pour le cas où – notammentt en cas de réparation, de recours à la garantie ou de réclamation –, nous sommes bien entendu à votre entière disposition pour vous aider et vous conseiller.

Vous trouverez en annexe la plaque signalétique de votre appareil, avec le numéro de série (S/N) et le numéro d'article (A/N). Lors d'une prise de contact, veuillez nous fournir ces deux numéros ou ayez-les à portée de main.

## 16.1 Déclaration de conformité CE 2006/42/CE (directive relative aux machines)

Petwalk Solutions GmbH déclare que le produit ci-dessous

| | |
|---|---|
| Type : | Porte pour animaux |
| N° de série : | Voir la plaque signalétique à la dernière page du manuel utilisateur |
| Année de construction : | Voir la plaque signalétique à la dernière page du manuel utilisateur |

est conforme à toutes les exigences relatives à cette directive et que la documentation technique a été fournie conformément à l'annexe 2.

Ce produit est également conforme aux directives 2006/95/CE (directive basse tension) et 2004/108/CE (directive CEM).

**Les normes harmonisées suivantes ont été appliquées**

| | |
|---|---|
| EN ISO 12100-1 | Sécurité des machines – Notions fondamentales, principes généraux de conception |
| EN 61000-6-3:2007 | CEM - Norme sur l'émission pour les environnements résidentiels, commerciaux et de l'industrie légère |
| EN 61000-6-1:2007 | CEM - Immunité pour les environnements résidentiels, commerciaux et de l'industrie légère |
| EN 61000-6-2:2005 | CDM - Immunité pour les environnements industriels |
| EN 62079 | Rédaction des instructions |

| | |
|---|---|
| Responsable de la documentation : | Stefan Winkler<br>Petwalk Solutions GmbH<br>Josef Huber Straße 6<br>A-2620 Ternitz |
| Fabricant | Petwalk Solutions GmbH<br>Josef Huber Straße 6<br>A-2620 Ternitz<br>www.petwalk.at |

petwalk
Petwalk Solutions GmbH
Josef Huber Straße 6, 2620 Ternitz, Austria
+43 (0)2635 66937, office@petwalk.at
www.petwalk.at

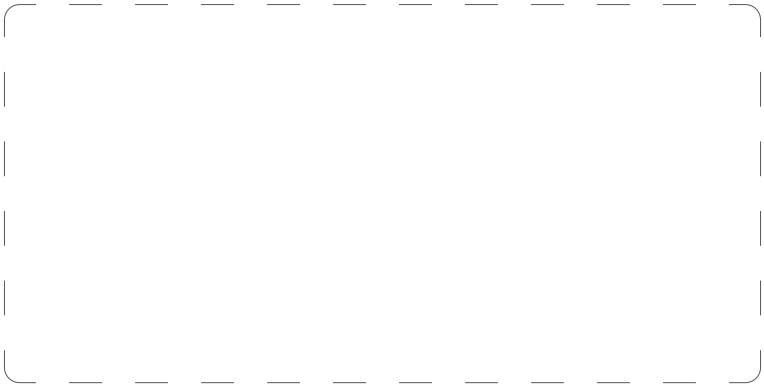
Ternitz, le 23.09.2021

Stefan Winkler (GF)

## 16.2 Plaque signalétique

Cette plaque signalétique est également située à l'intérieur de la bride extérieure du couvercle mécatronique.

En cas de questions, veuillez toujours avoir sous la main le numéro de série (S/N) et le numéro d'article (A/N). Cela nous permettra d'identifier plus facilement votre porte pour animaux petWALK.



**Manuel d'utilisateur VERSION 4.1**

## Nous vous souhaitons à vous et à votre animal de compagnie beaucoup de plaisir et de joie avec votre porte pour animaux petWALK !

## Nous vous remercions de votre appréciation !

Visitez également notre page Facebook à l'adresse https://www.facebook.com/PetWalk/ et partagez vos expériences avec la communauté petWALK - nous serions ravis que vous partagiez nos publications et de vos Like!

## Faites de votre chéri la star !

Envoyez-nous vos expériences avec petWALK ainsi que des photos et des vidéos de votre animal utilisant la porte pour animaux de compagnie petWALK - nous attendons avec impatience votre histoire personnelle de réussite et nous serons heureux de la publier sur nos médias sociaux - avec votre permission, bien sûr!!

Il suffit d'envoyer un courriel à meinliebling@petwalk.at et nous ferons de votre chéri une star!